

Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

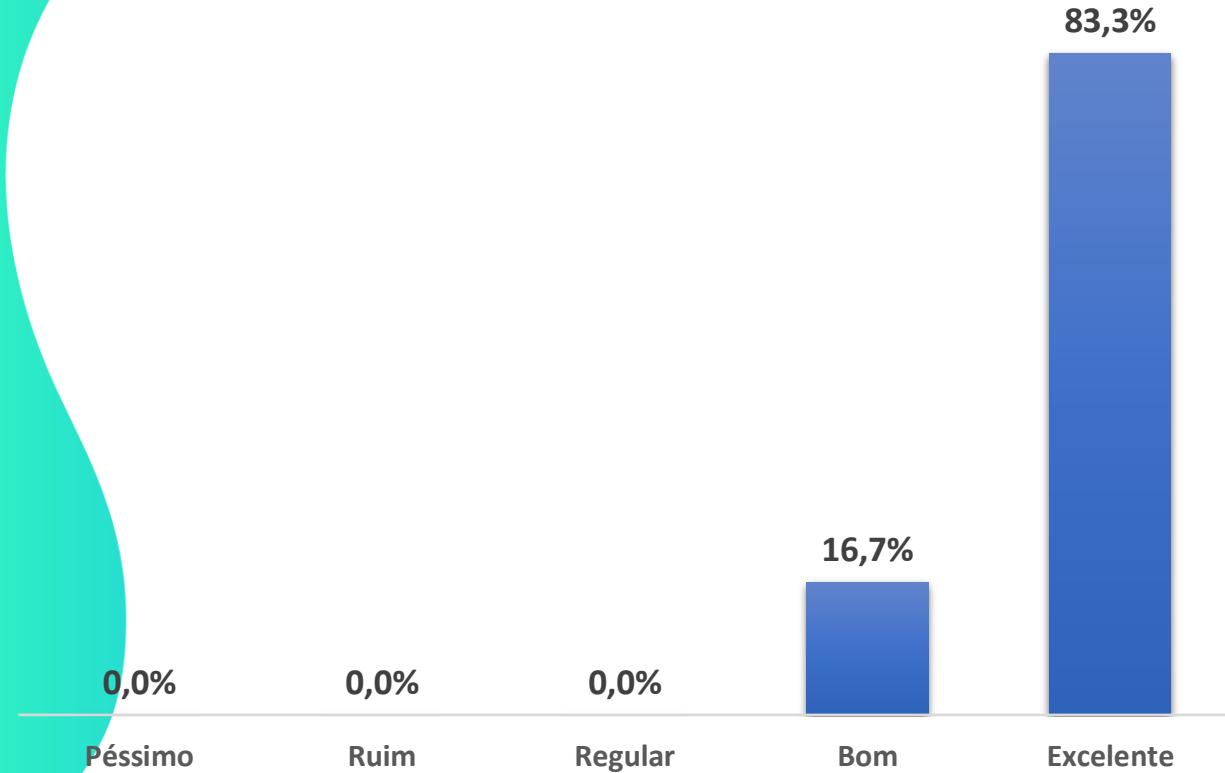


- ✓ Evento realizado no dia 28 de junho de 2023.

- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

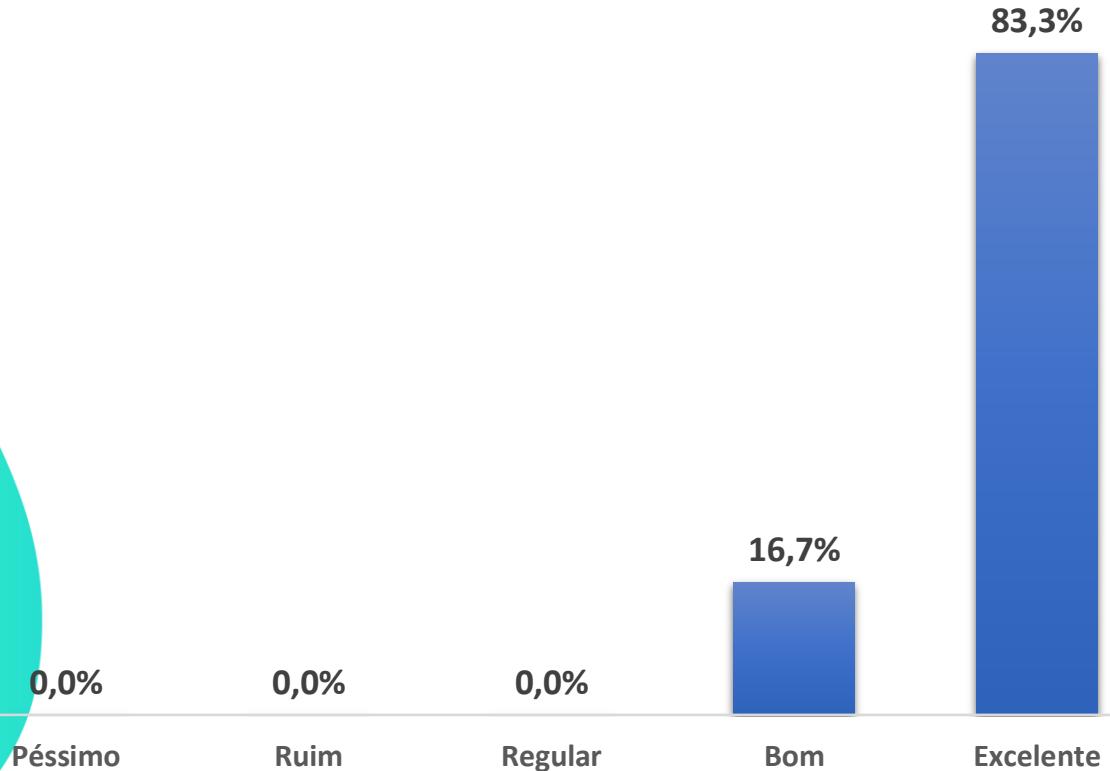
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

ORGANIZAÇÃO



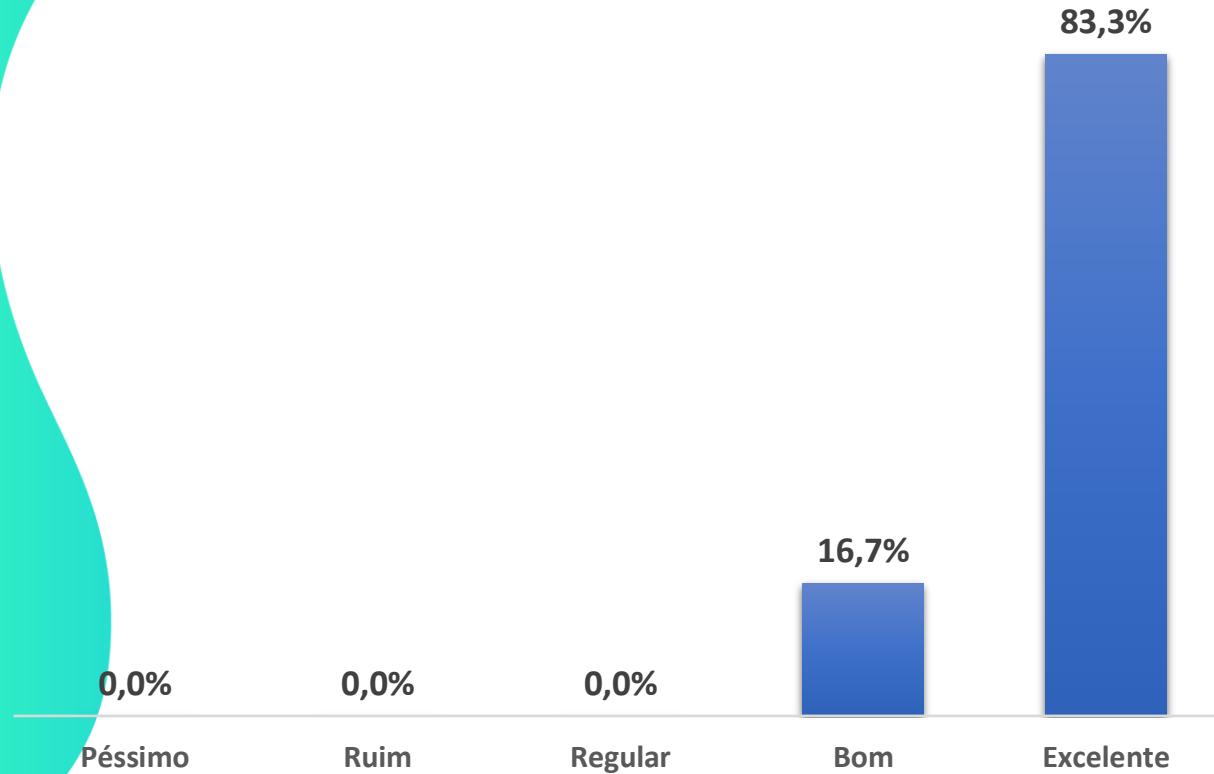
ORGANIZAÇÃO
GERAL
100%

4NETWORK
100%



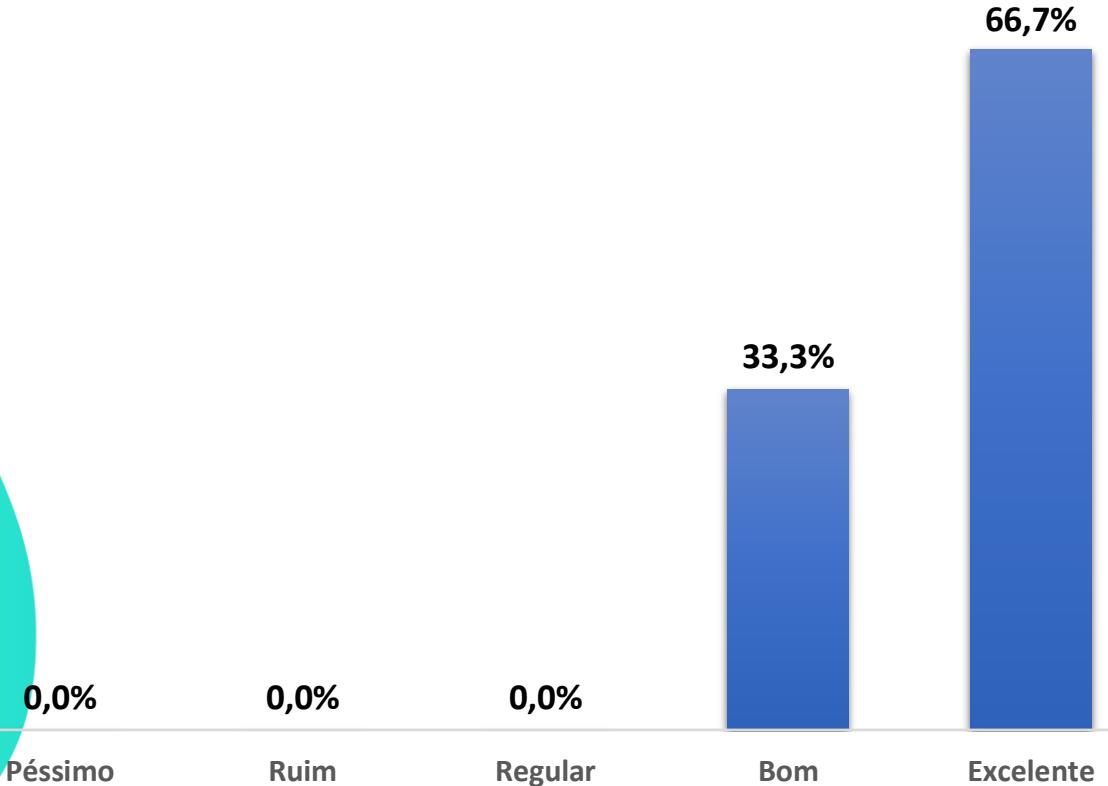
**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
100%

**RECEPÇÃO E
CHECK-IN**
100%



**ORGANIZAÇÃO
GERAL
100%**

**APRESENTADORA
DANNDRIELY MAFRA
100%**



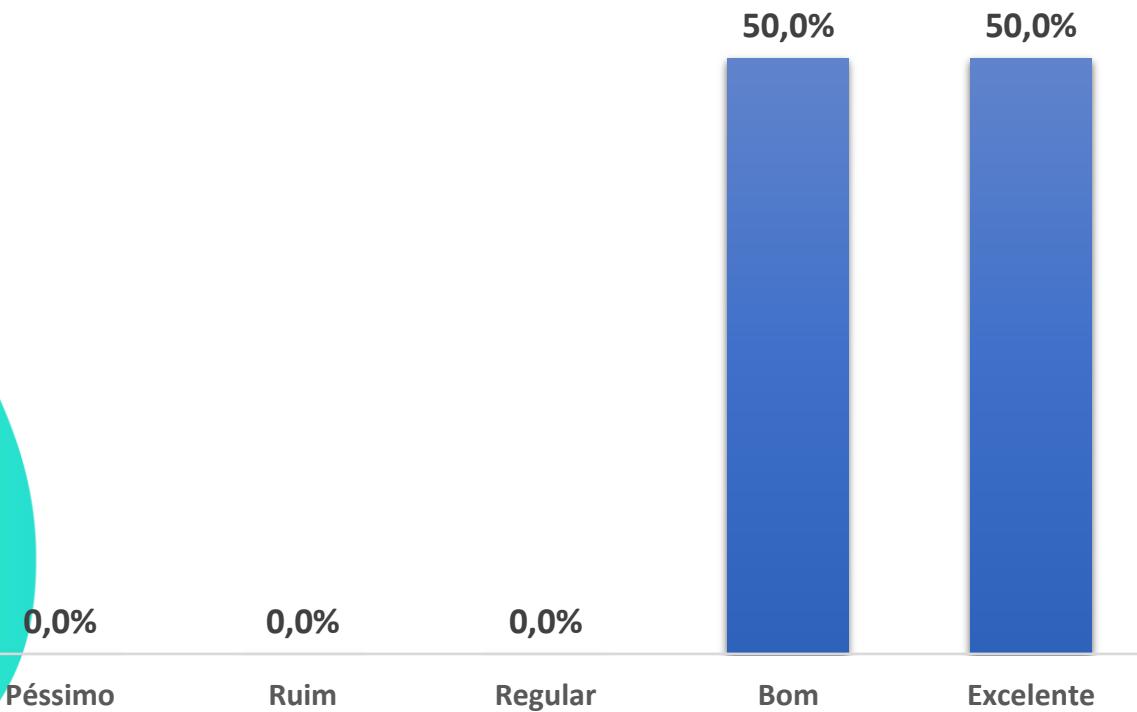
**ORGANIZAÇÃO
GERAL
100%**

**ANIMADORA -
ROYAL
100%**

OBSERVAÇÕES:

- Destaque para a simpatia da Royal.

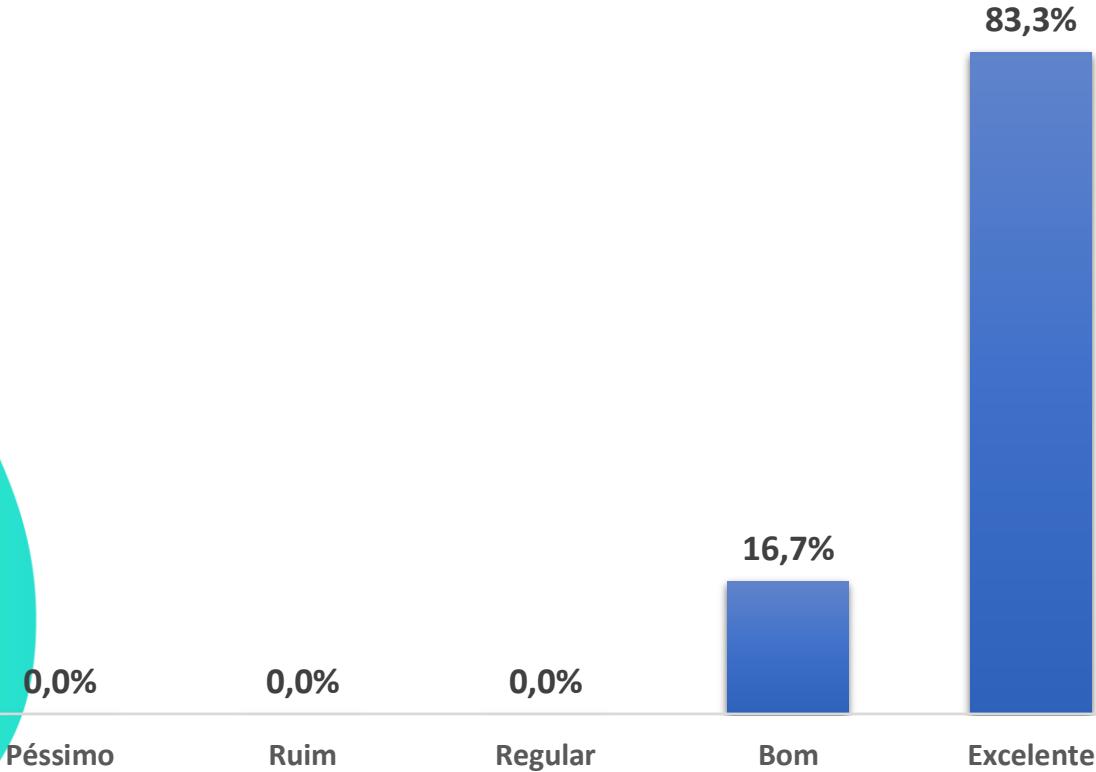
EVENTO



EVENTO GERAL
100%

TEMA
100%

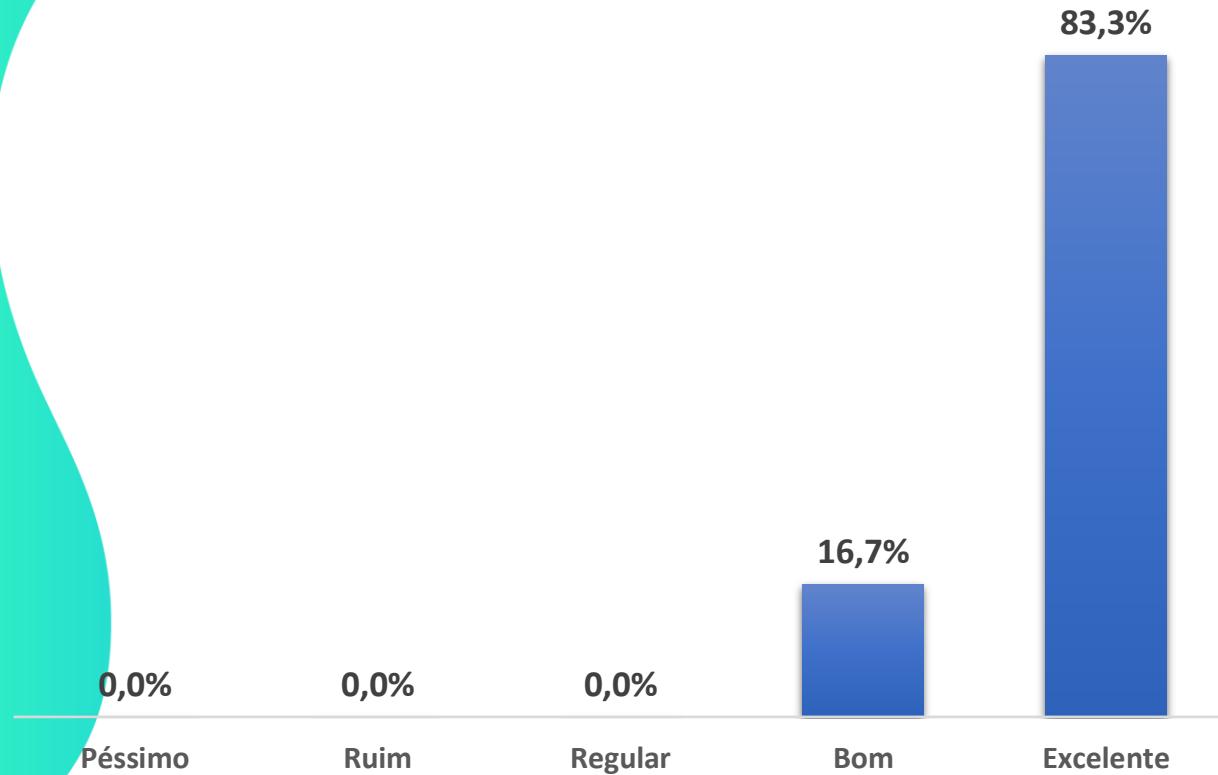
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
100%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
100%

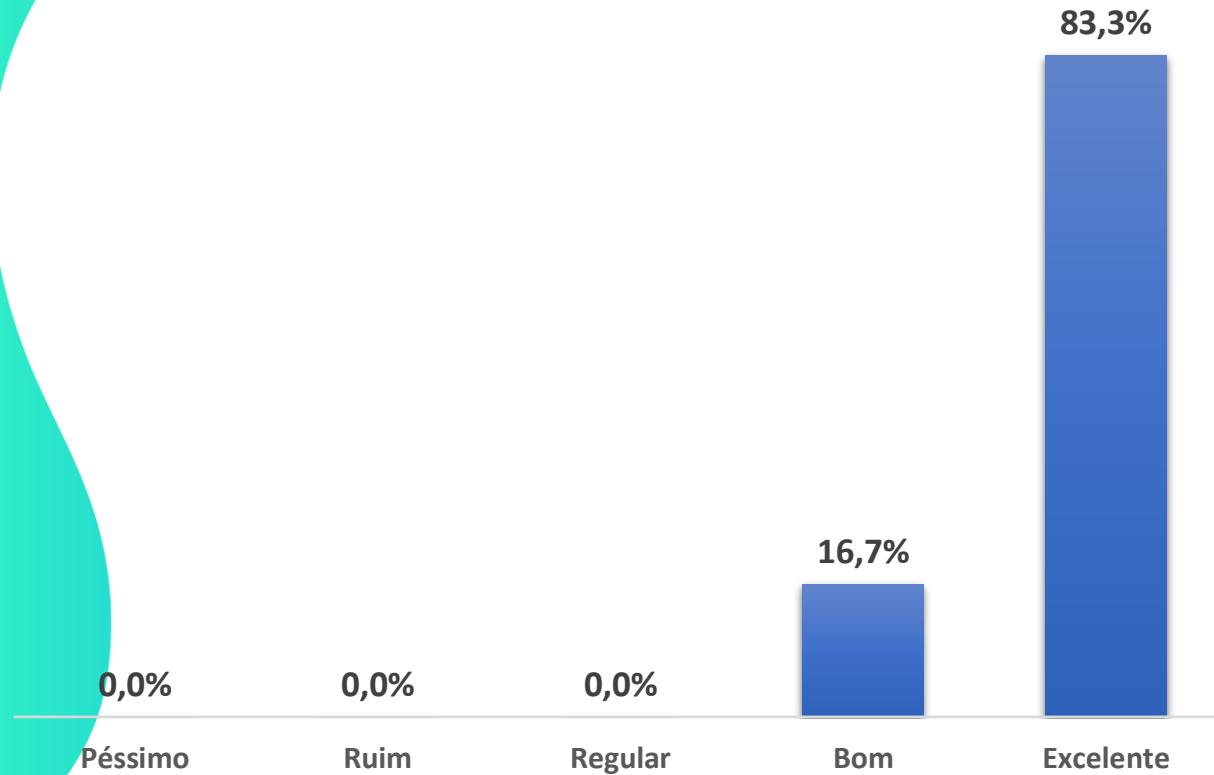
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
100%

PONTUALIDADE
100%

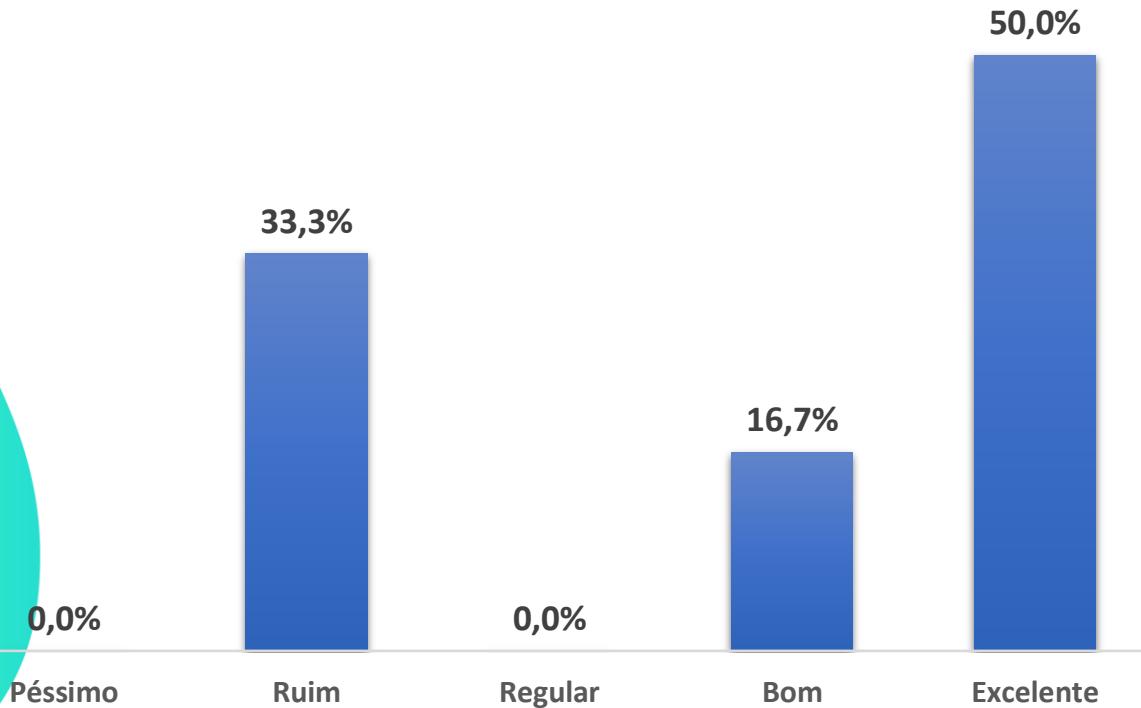
EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
100%

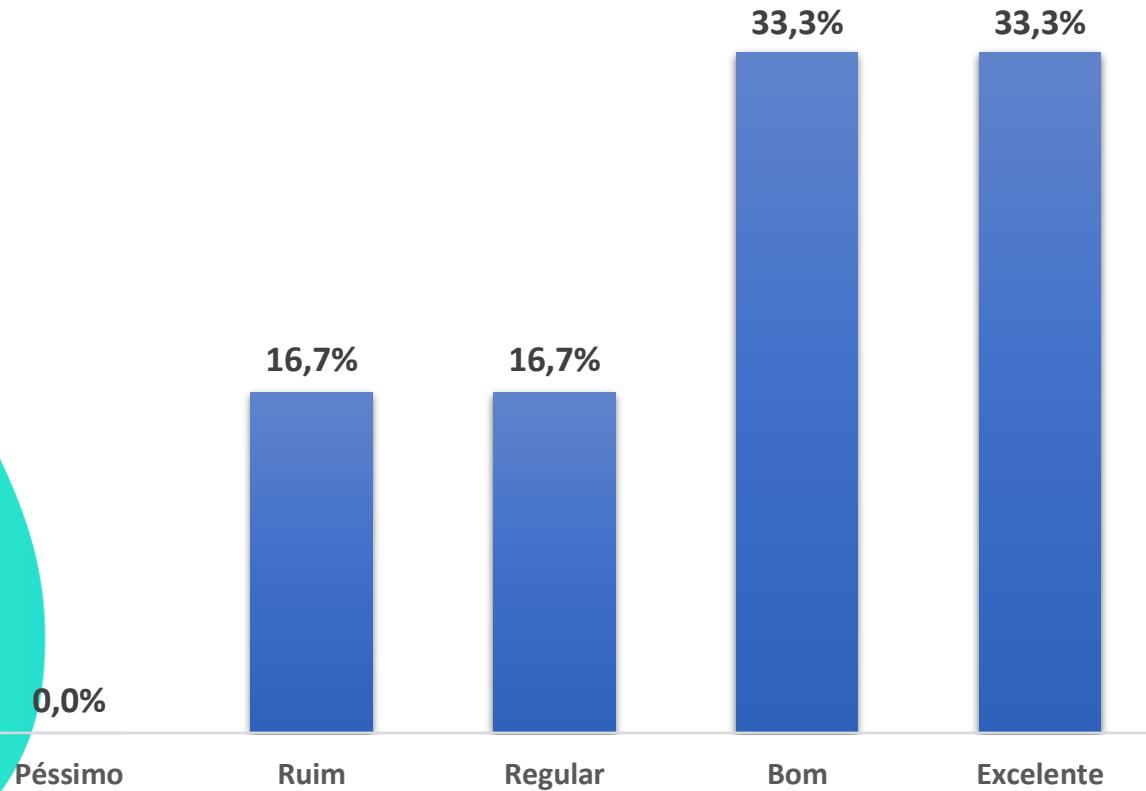
NETWORKING
100%

HOTEL



HOTEL GERAL
63%

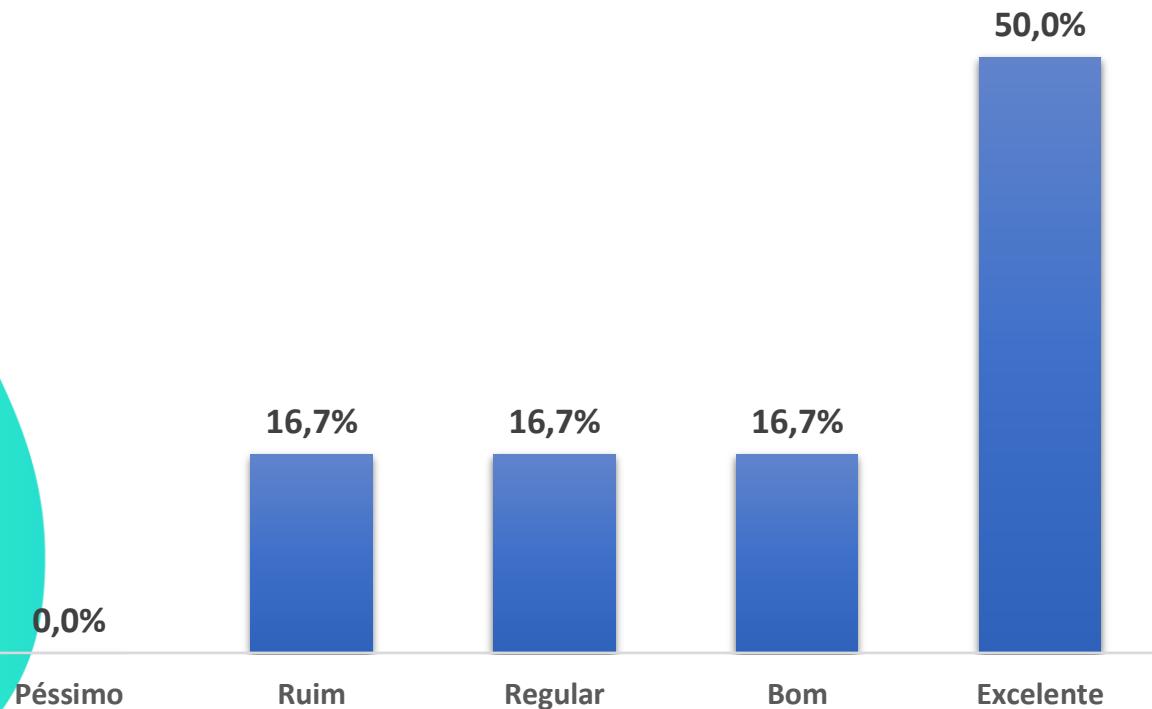
**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)**
33%



HOTEL GERAL
63%

ALIMENTOS E
BEBIDAS
50%

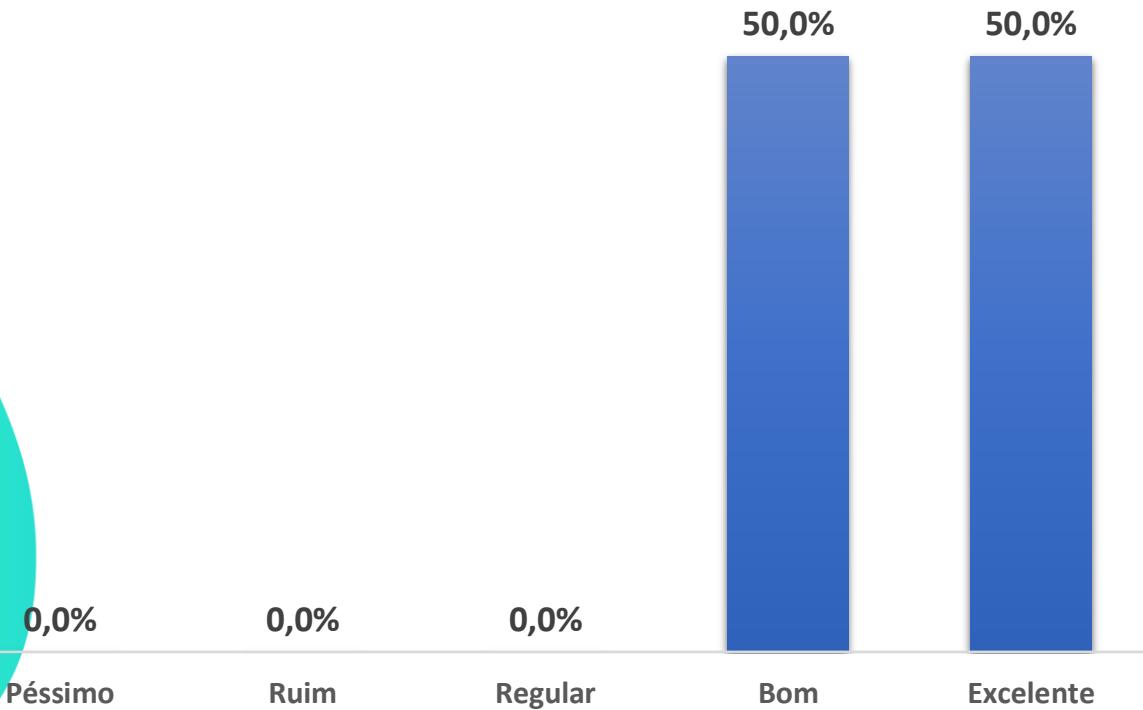
HOTEL: ATENDIMENTO



HOTEL GERAL
63%

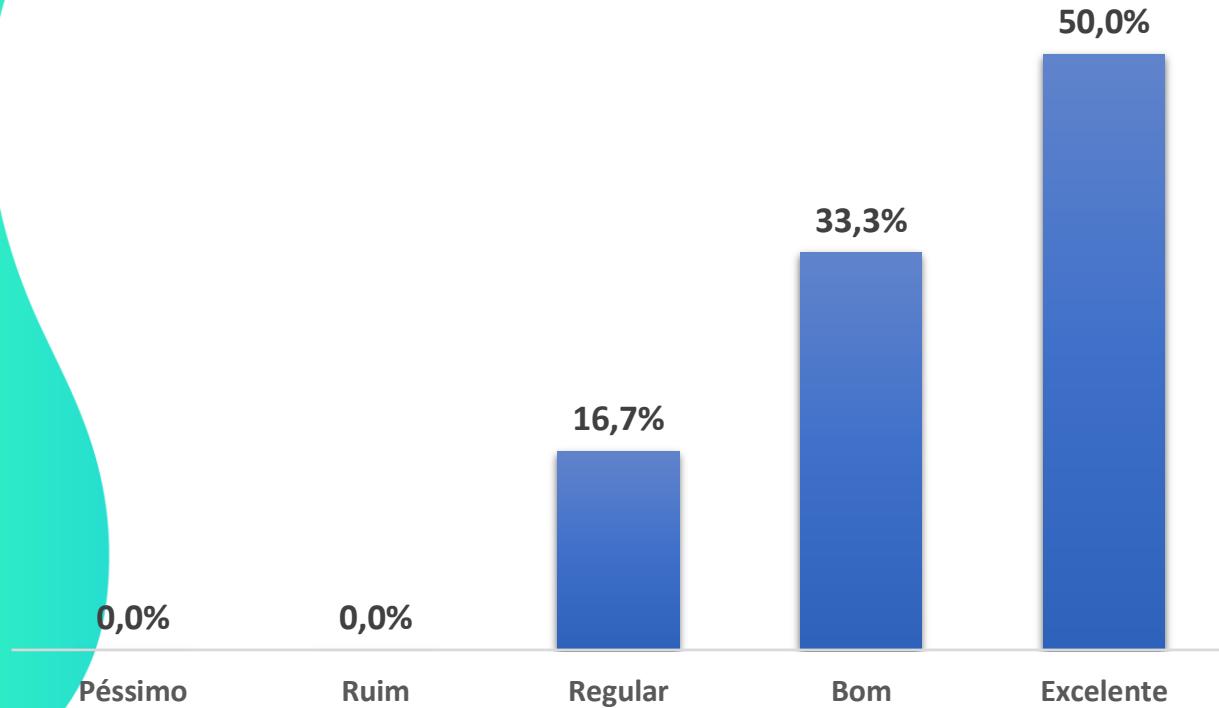
ATENDIMENTO
50%

HOTEL: LOCALIZAÇÃO



HOTEL GERAL
63%

LOCALIZAÇÃO
100%



HOTEL GERAL
63%

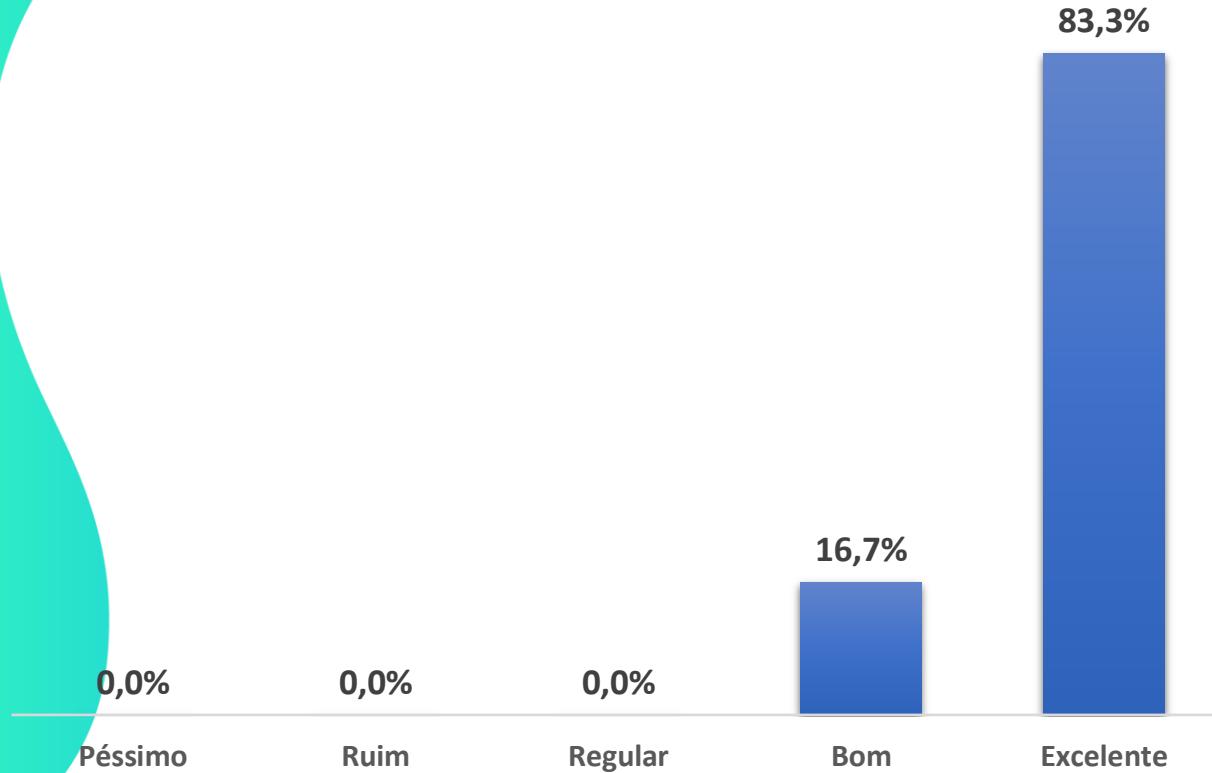
LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO
83%

OBSERVAÇÕES:

- Hotel antigo com instalações confusas para o evento. Nível dos alimentos e bebidas mediano. Comparado com o hotel de Joinville, qualidade bem inferior no geral.

ESG

ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS

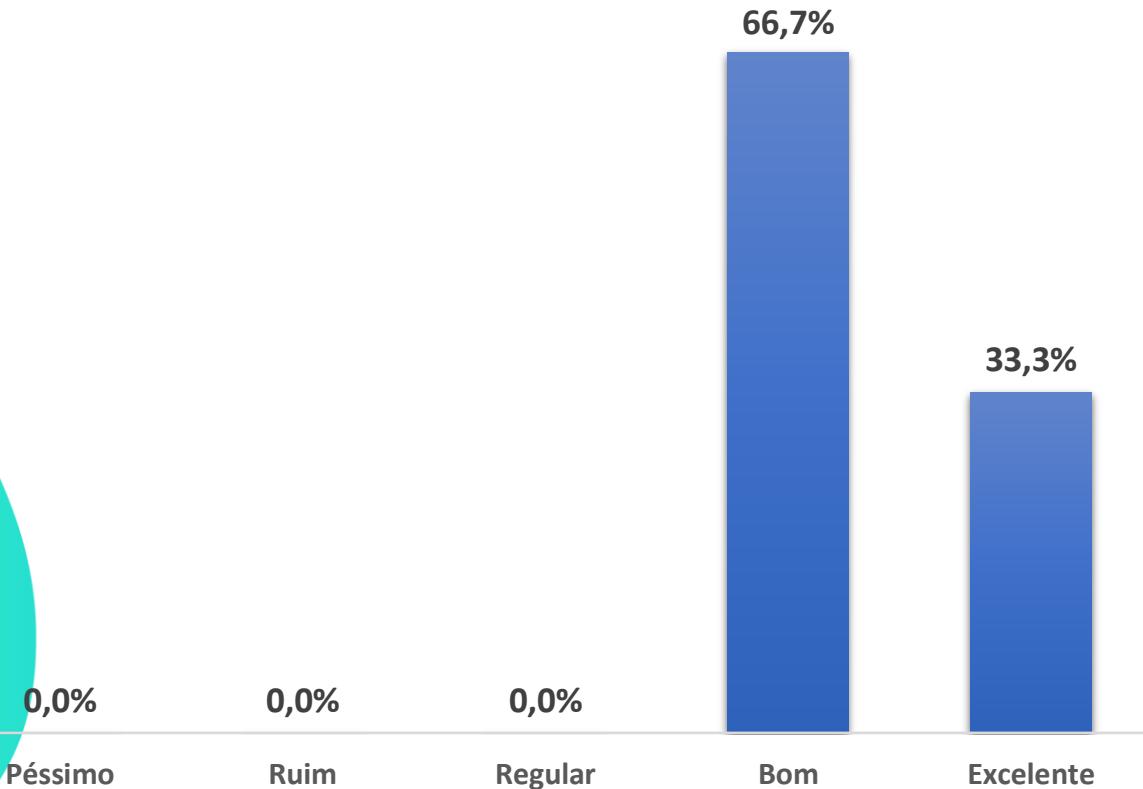


ESG GERAL
100%

DOAÇÃO DE CESTAS
DE ALIMENTOS
100%

STANDS

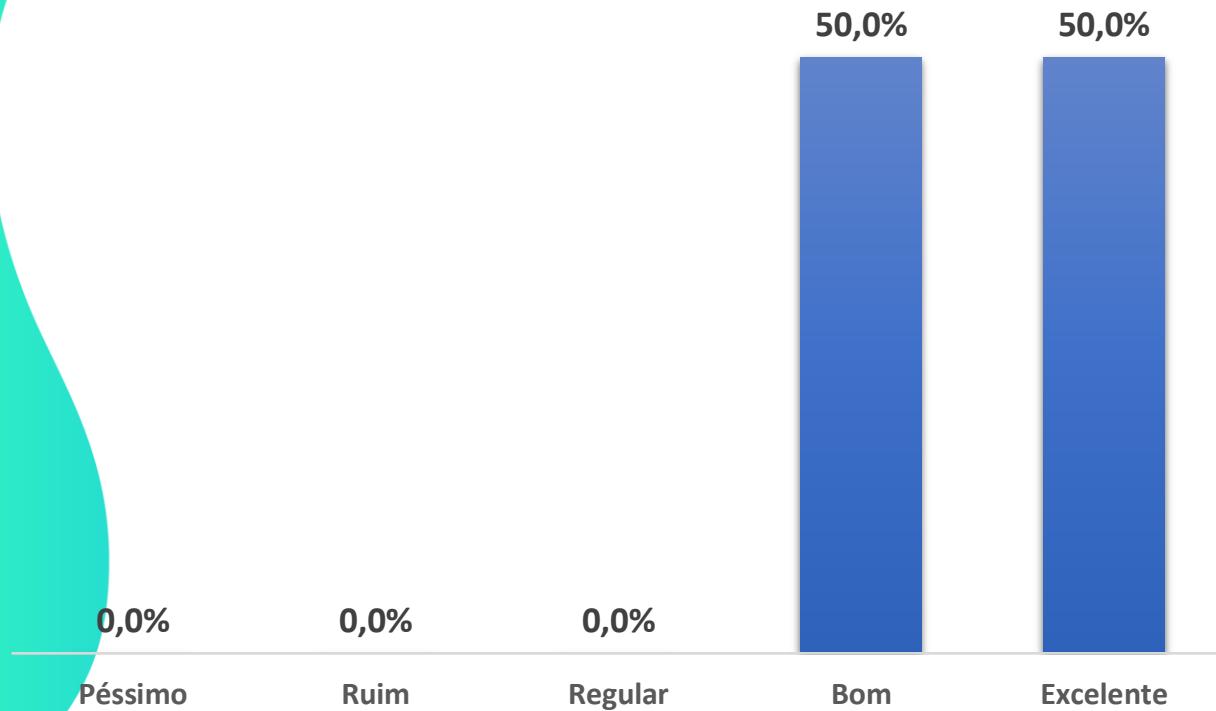
STANDS: PROJETO DO STAND



STANDS GERAL
100%

PROJETO DO STAND
100%

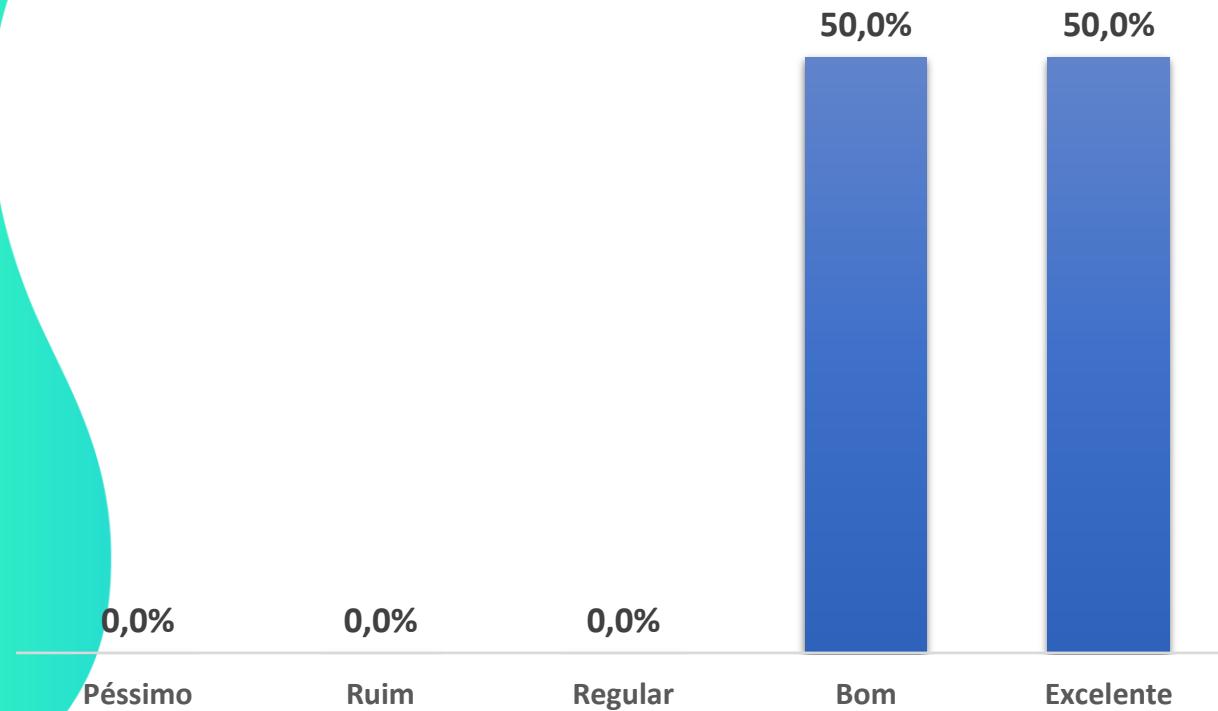
STANDS: ATENDIMENTO DA MONTADORA



STANDS GERAL
100%

ATENDIMENTO DA
MONTADORA
100%

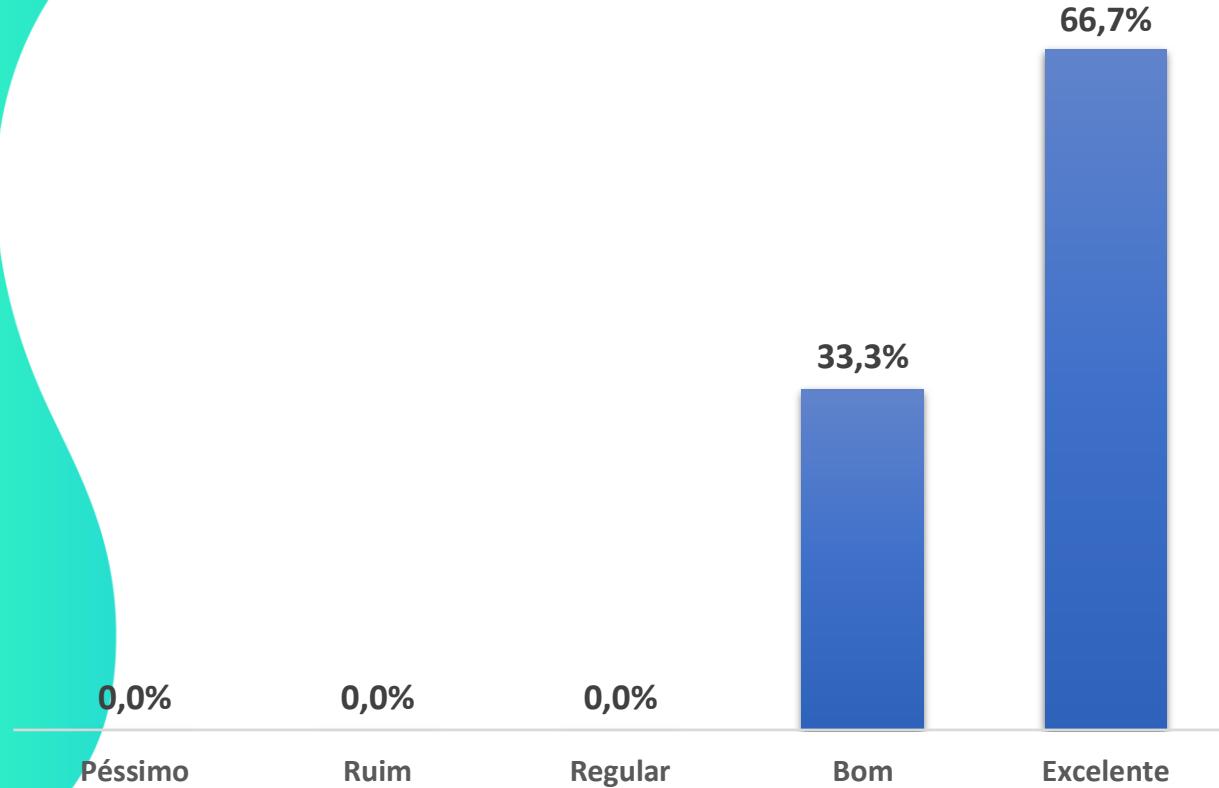
STANDS: SEGURANÇA DO STAND



STANDS GERAL
100%

SEGURANÇA DO STAND
100%

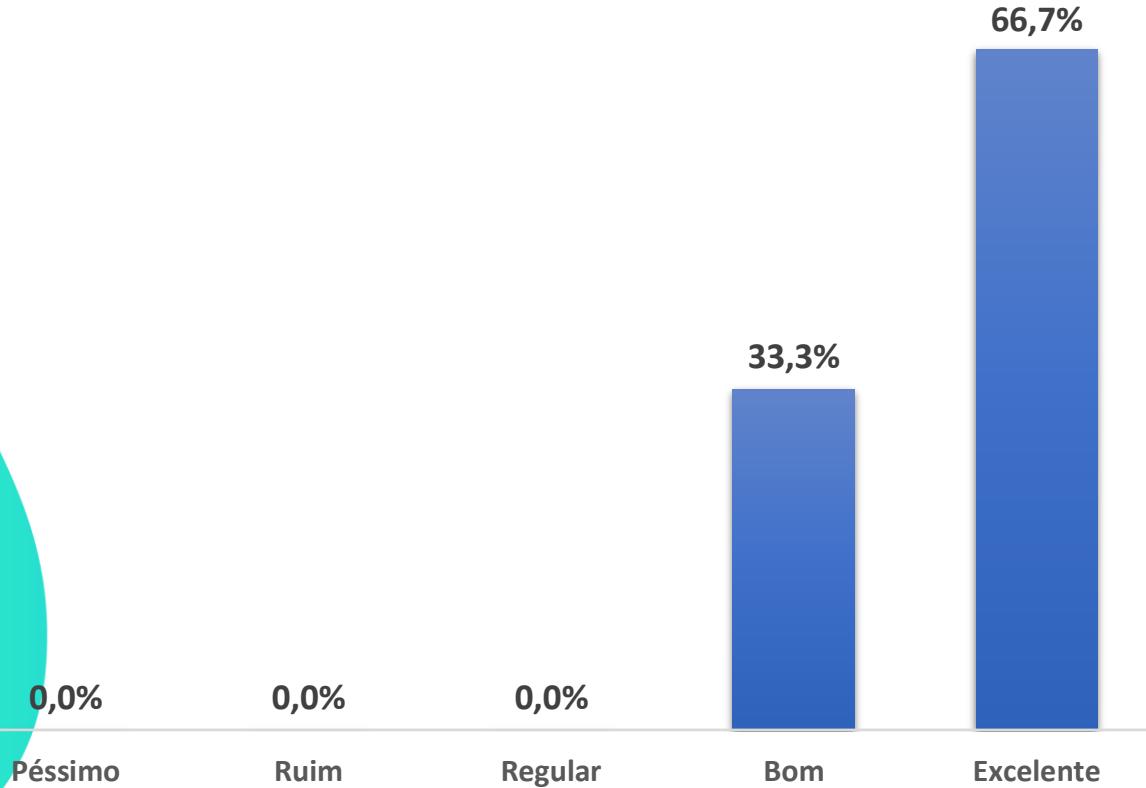
KEYNOTE



KEYNOTE
GERAL
100%

ALINE CASTRO
100%

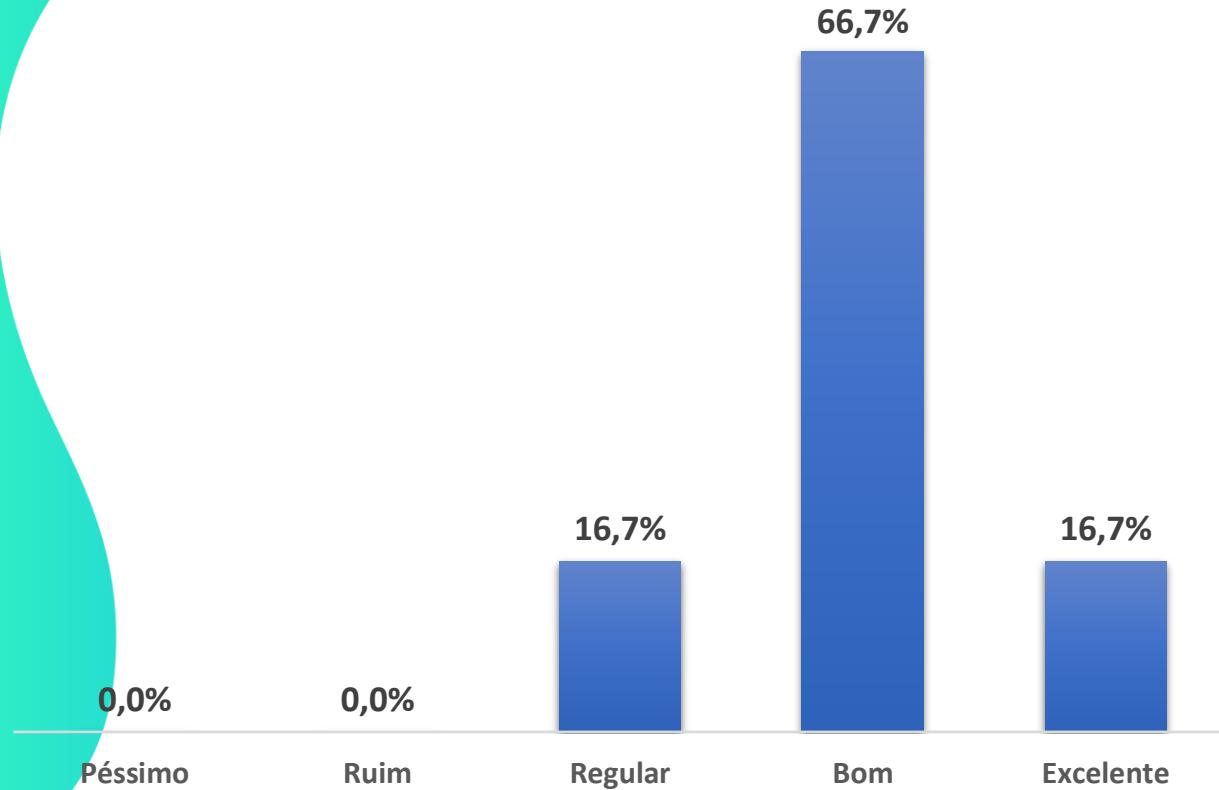
PAINEL



PAINEL GERAL
100%

ALINE CASTRO
100%

POCKET TALK SHOW

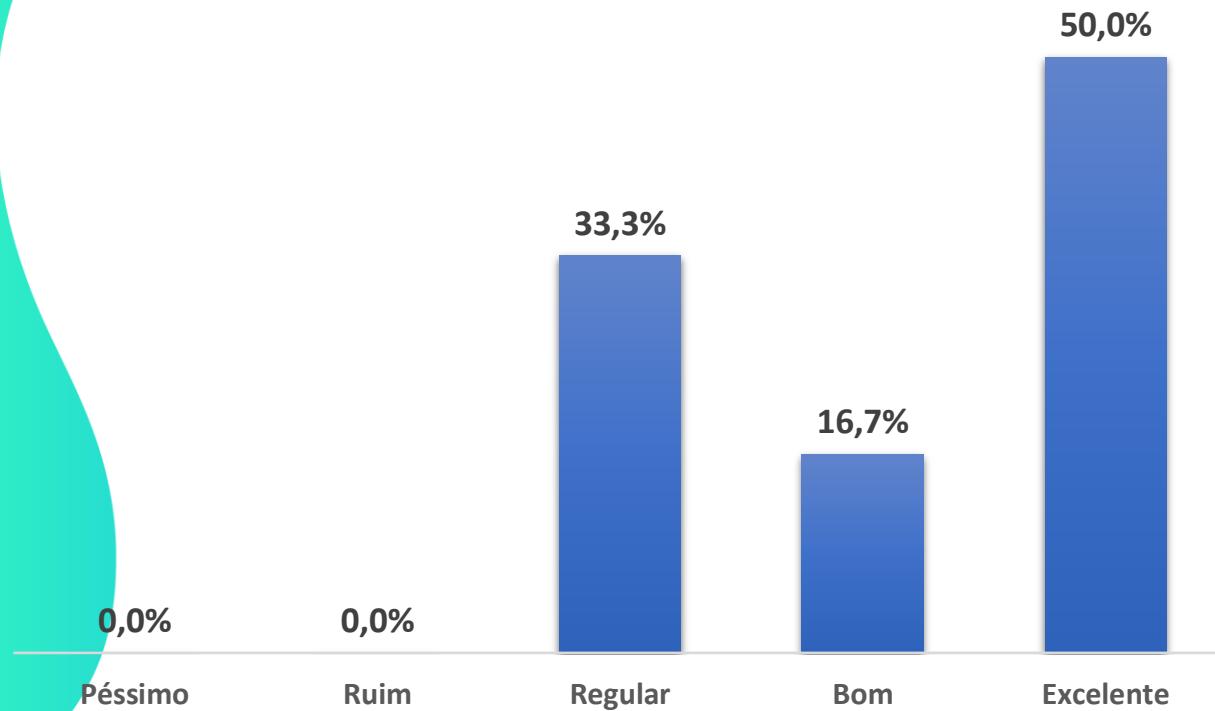


POCKET TALK SHOW
GERAL
83%

RUDIMAR LUÍS
SCARANTO DAZZI
83%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING

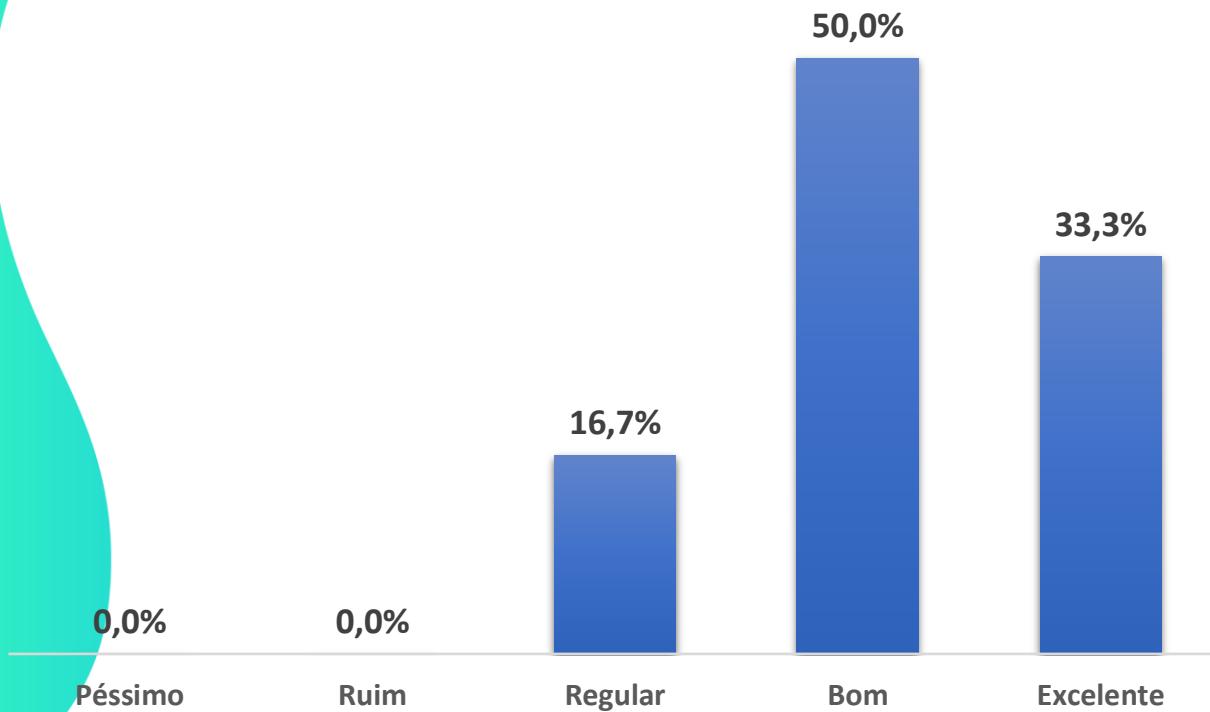
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: WELCOME COFFEE



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
88%

WELCOME COFFEE
67%

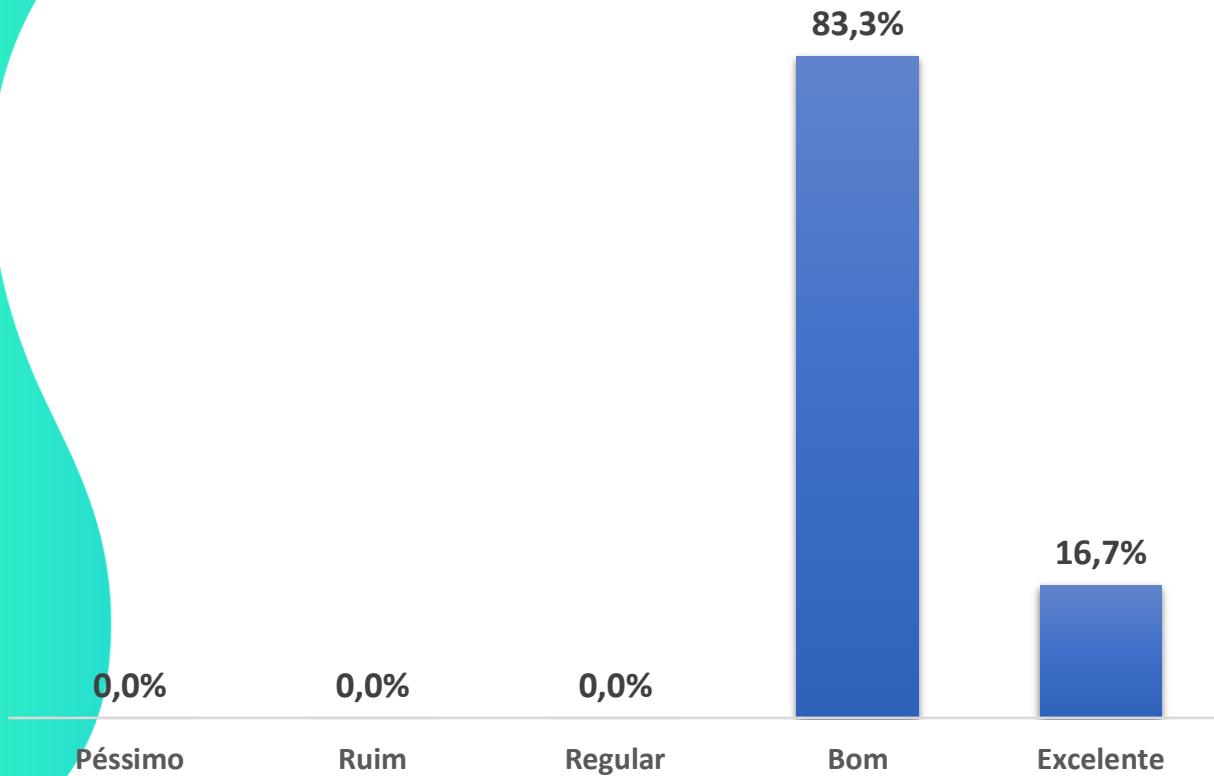
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
88%

COFFEE BREAK
83%

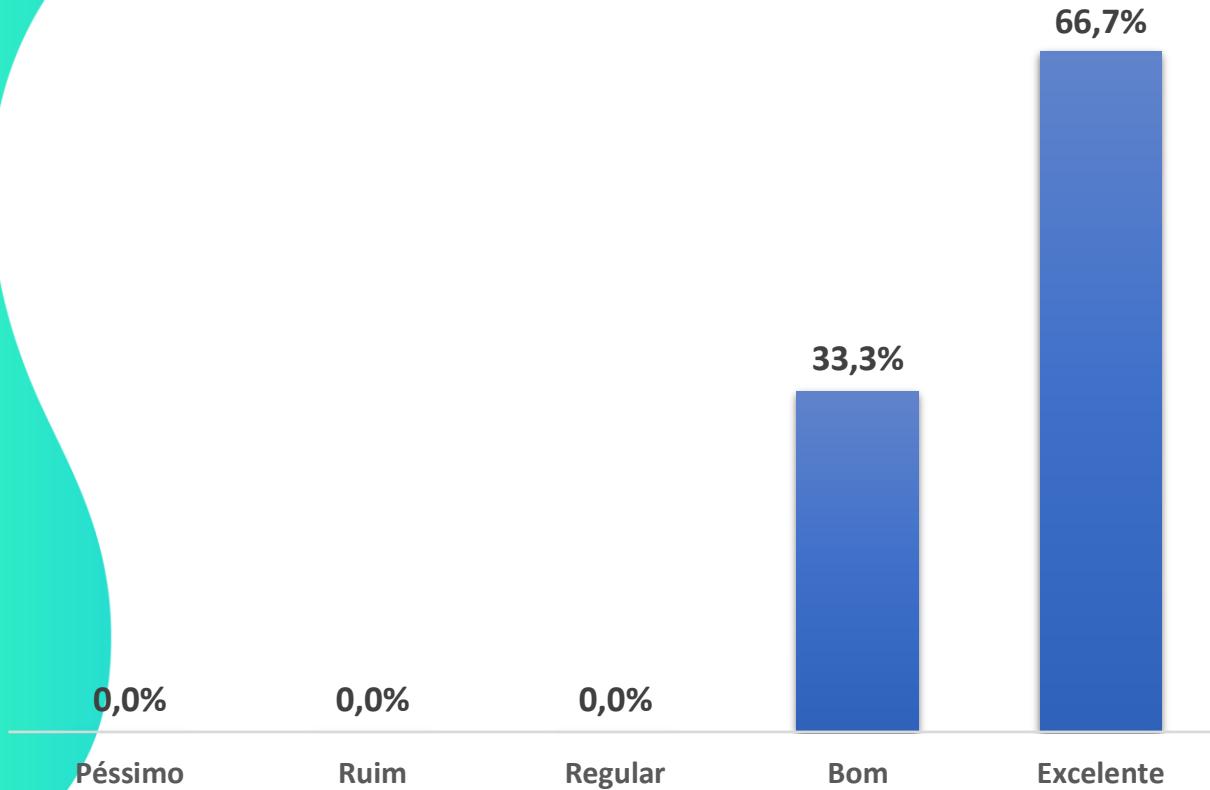
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: 4NW LUNCH



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
88%

4NW LUNCH
100%

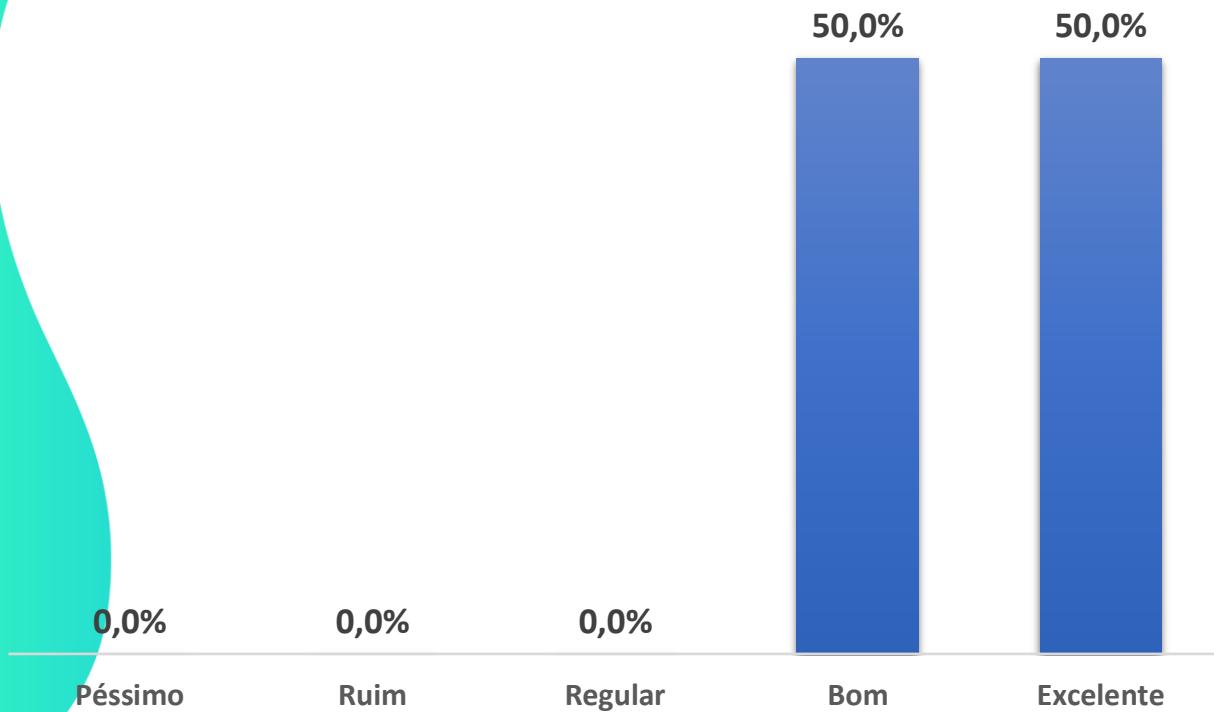
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COQUETEL



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING GERAL
88%

COQUETEL
100%

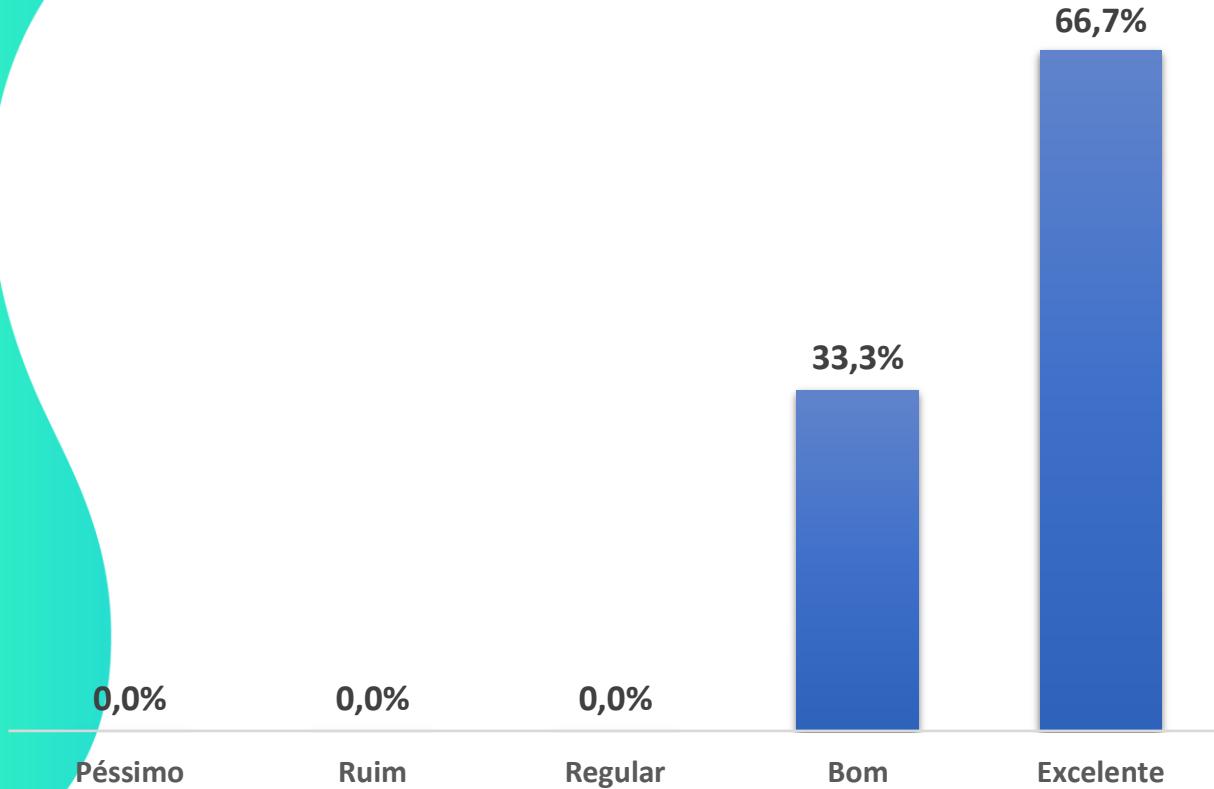
APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP



APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
100%

USABILIDADE
100%

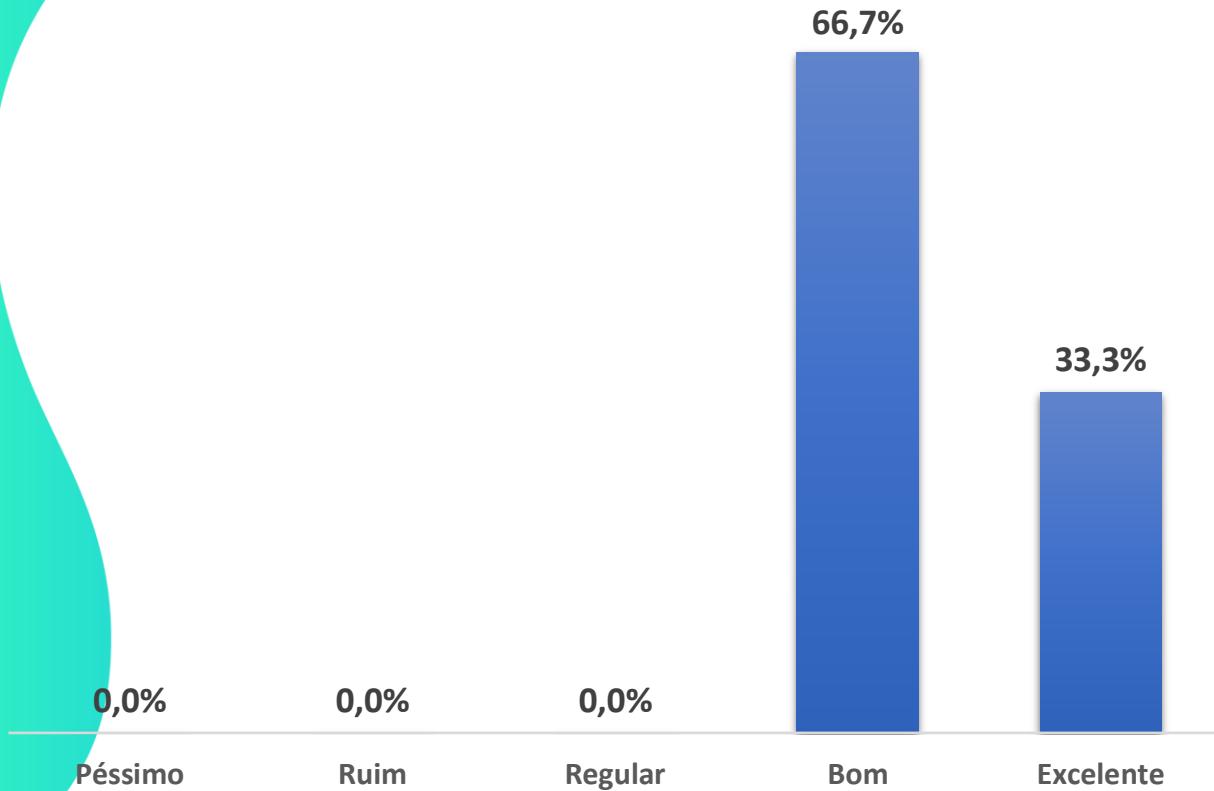
APLICATIVO DO EVENTO: CONTEÚDO



APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
100%

CONTEÚDO
100%

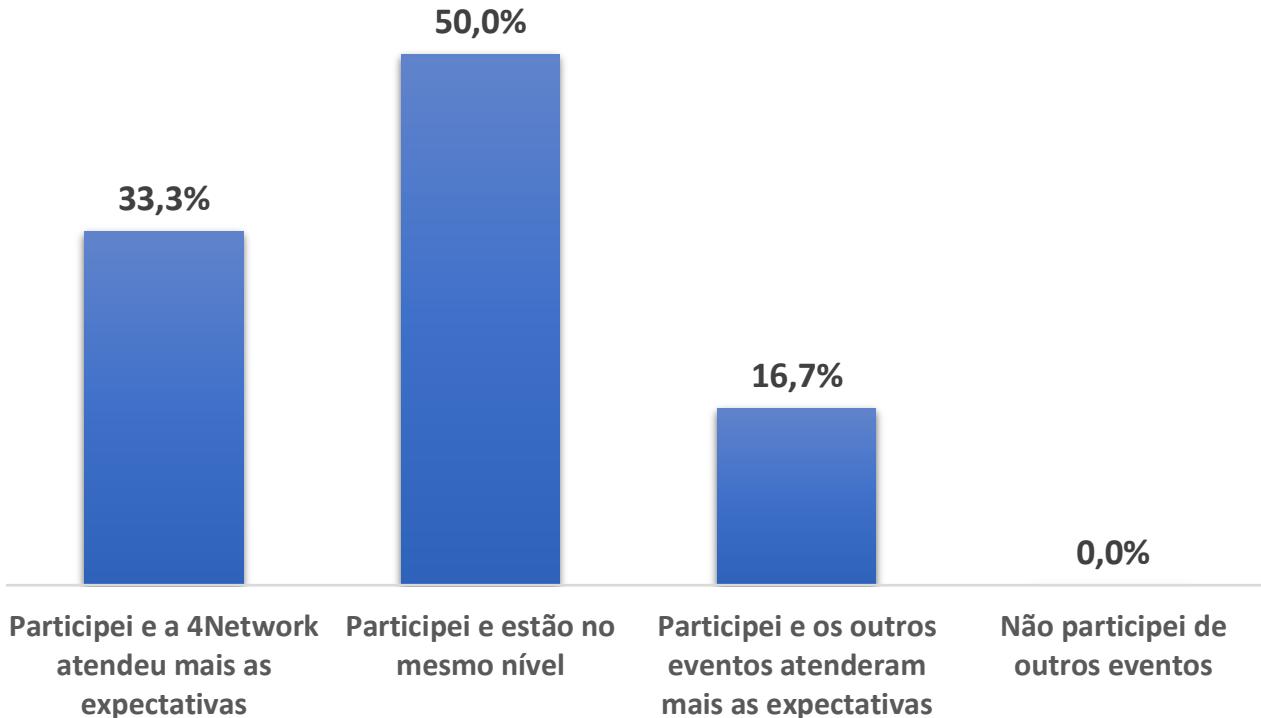
APLICATIVO DO EVENTO: EXCLUSIVE LOUNGE



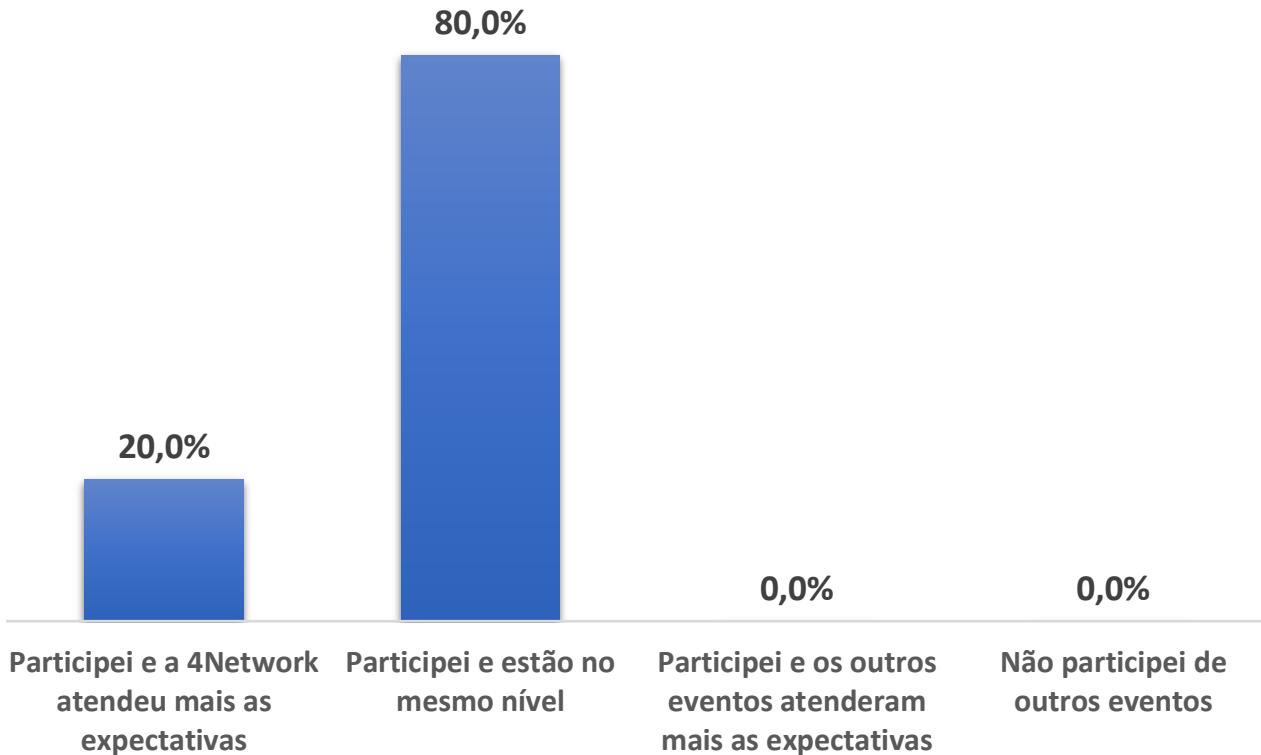
APLICATIVO DO EVENTO
GERAL
100%

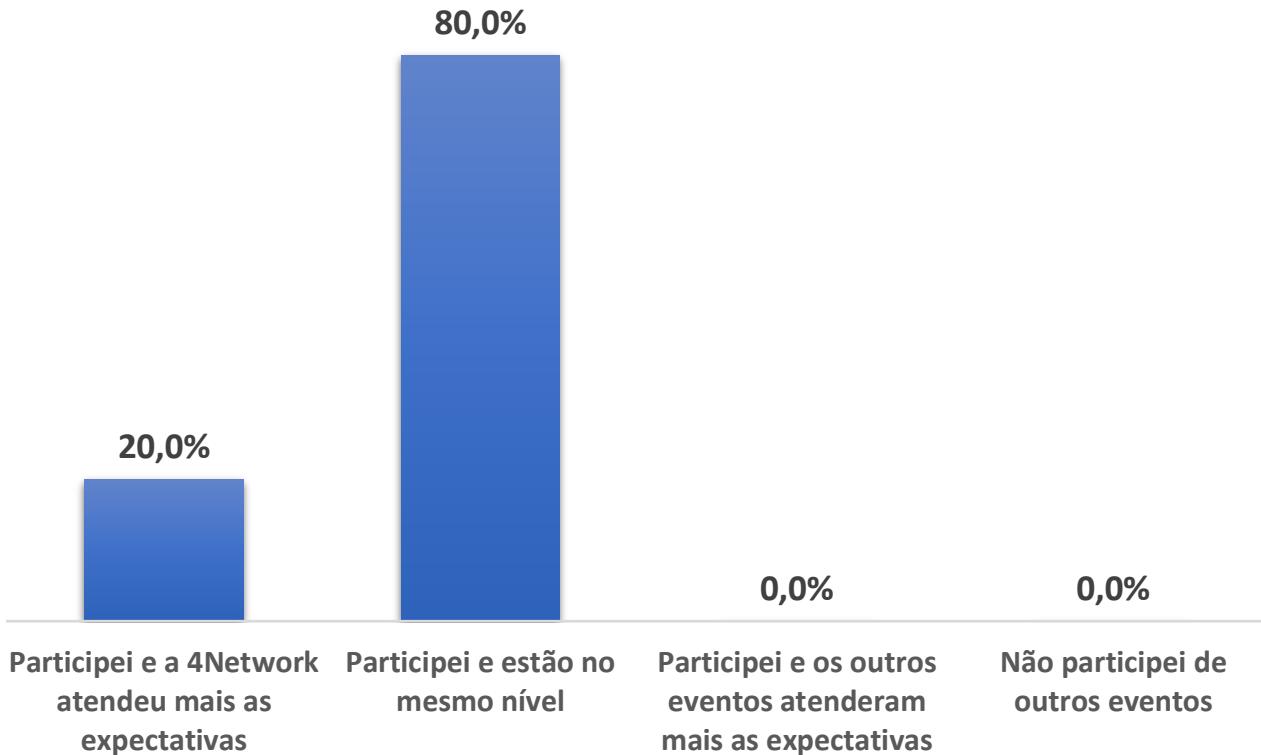
EXCLUSIVE LOUNGE
100%

RELEVÂNCIA DO TEMA



QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



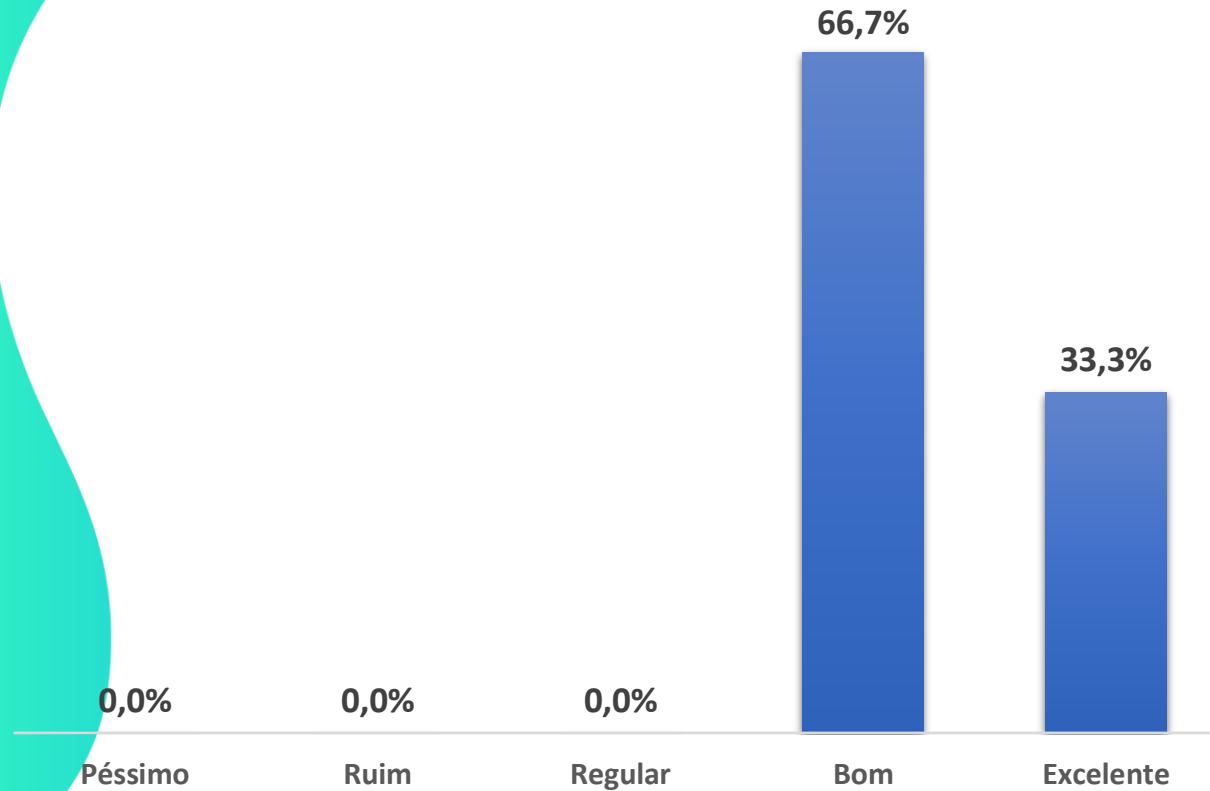


OBSERVAÇÕES:

- Excelente oportunidade de estar com vários CIOs da região num mesmo local e manter contatos que as vezes são difíceis.

EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO

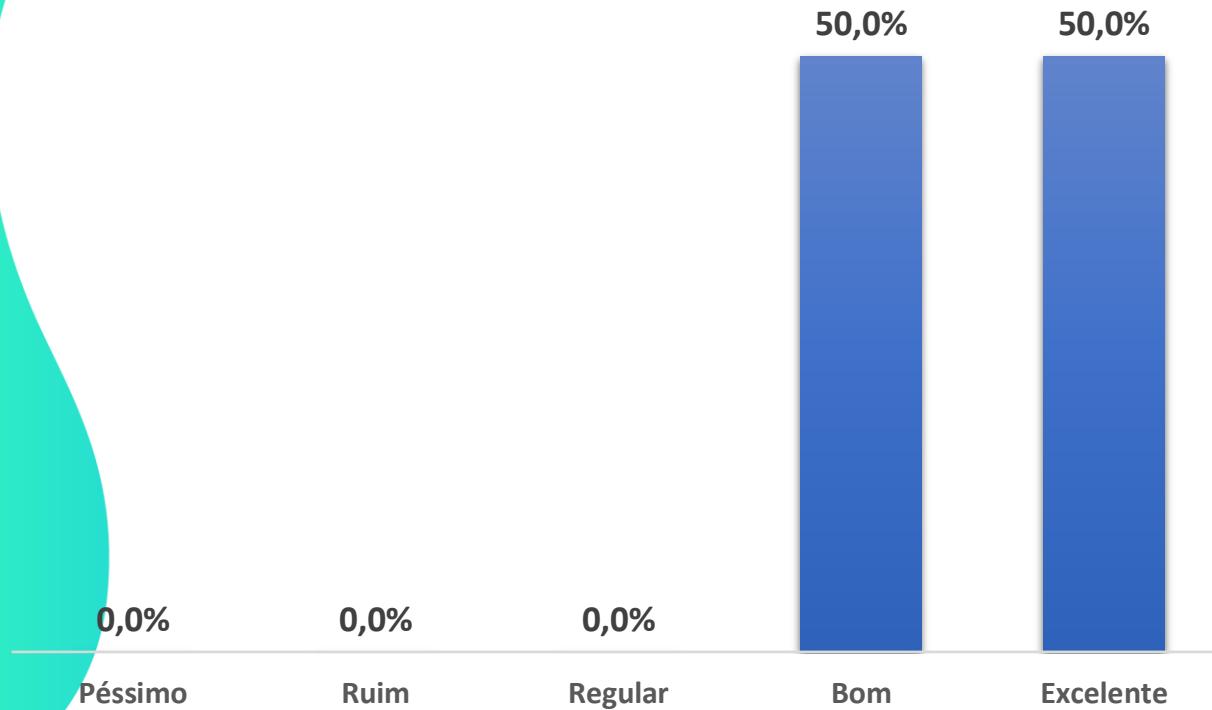


EXPERIÊNCIA PRÉ-
EVENTO GERAL
100%

INFORMAÇÕES E
CONTATOS PRÉ-EVENTO
100%

EXPERIÊNCIA EVENTO

EXPERIÊNCIA NO EVENTO: GRAU DE SATISFAÇÃO COM A COTA ADQUIRIDA



EXPERIÊNCIA NO
EVENTO GERAL
100%

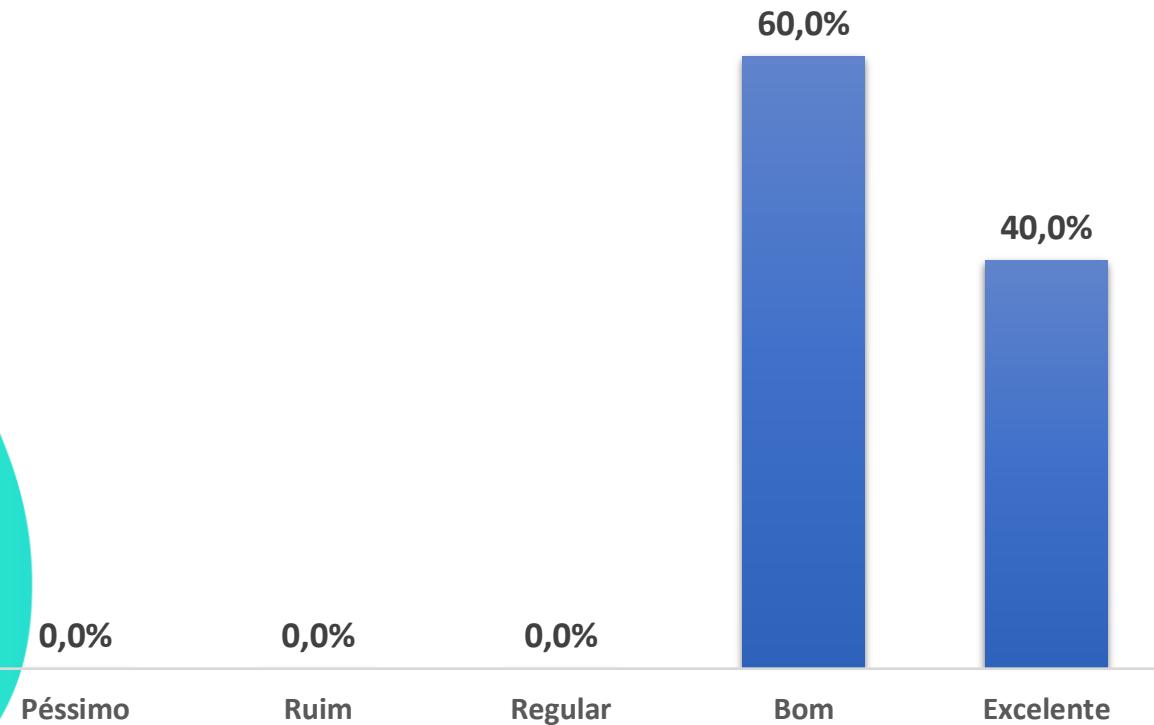
GRAU DE SATISFAÇÃO
COM A COTA
ADQUIRIDA
100%

OBSERVAÇÕES:



- **Agradecimento para a Fernanda que nos atendeu sempre com alegria e eficiência.**

EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO BLUMENAU 2023



EXPERIÊNCIA NO
EVENTO GERAL
100%

EXPERIÊNCIA NO
4CIO BLUMENAU
2023
100%

EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- Relacionamento.



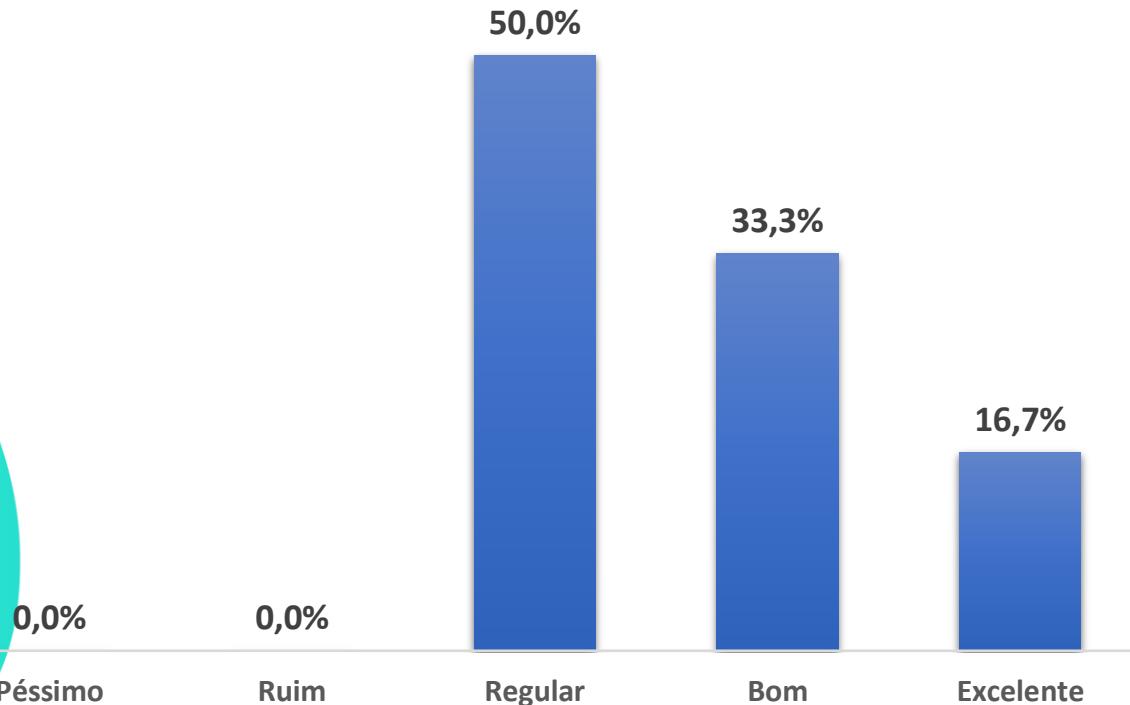
EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- Poderia melhorar o nível das empresas que participaram em Blumenau. Muitas empresas pequenas.**

FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

FECHAMENTO DE NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS GERAL
50%

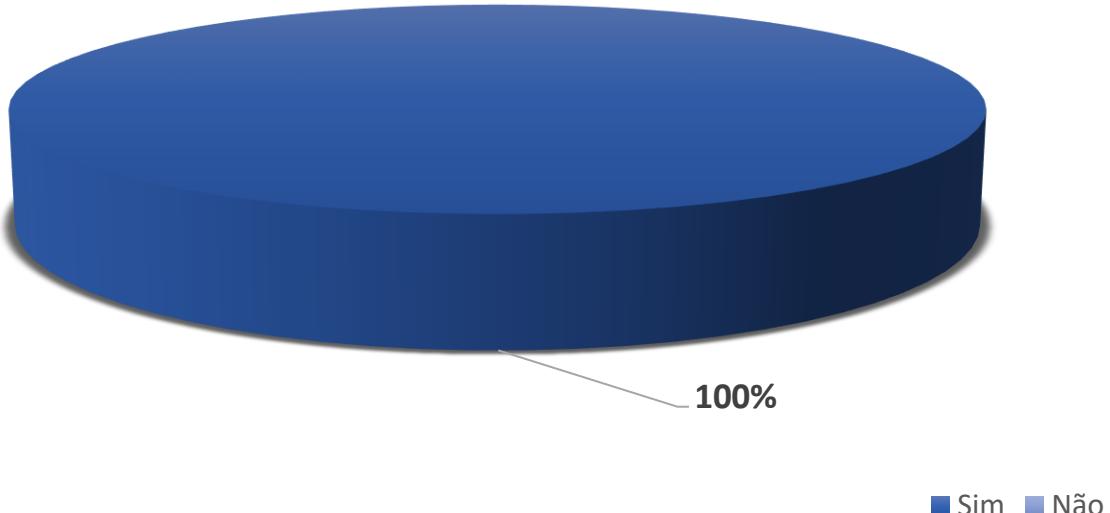
PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS
50%

OBSERVAÇÕES:

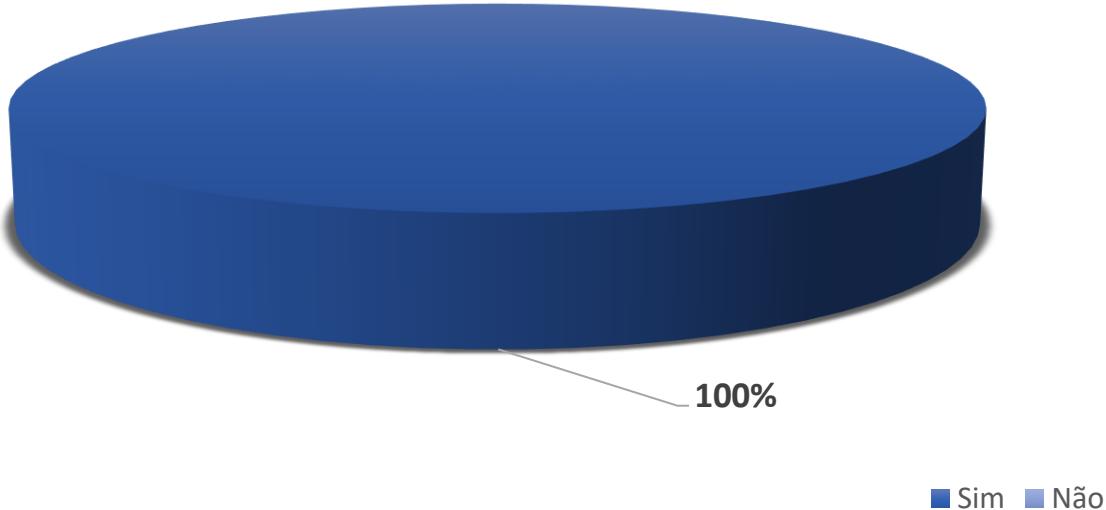
- Boas prospecções.

ASPECTOS GERAIS

EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO BLUMENAU?



EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS 4NETWORK?



SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS 4CIO BLUMENAU:

- **Convidar mais empresas de grande porte.**

