

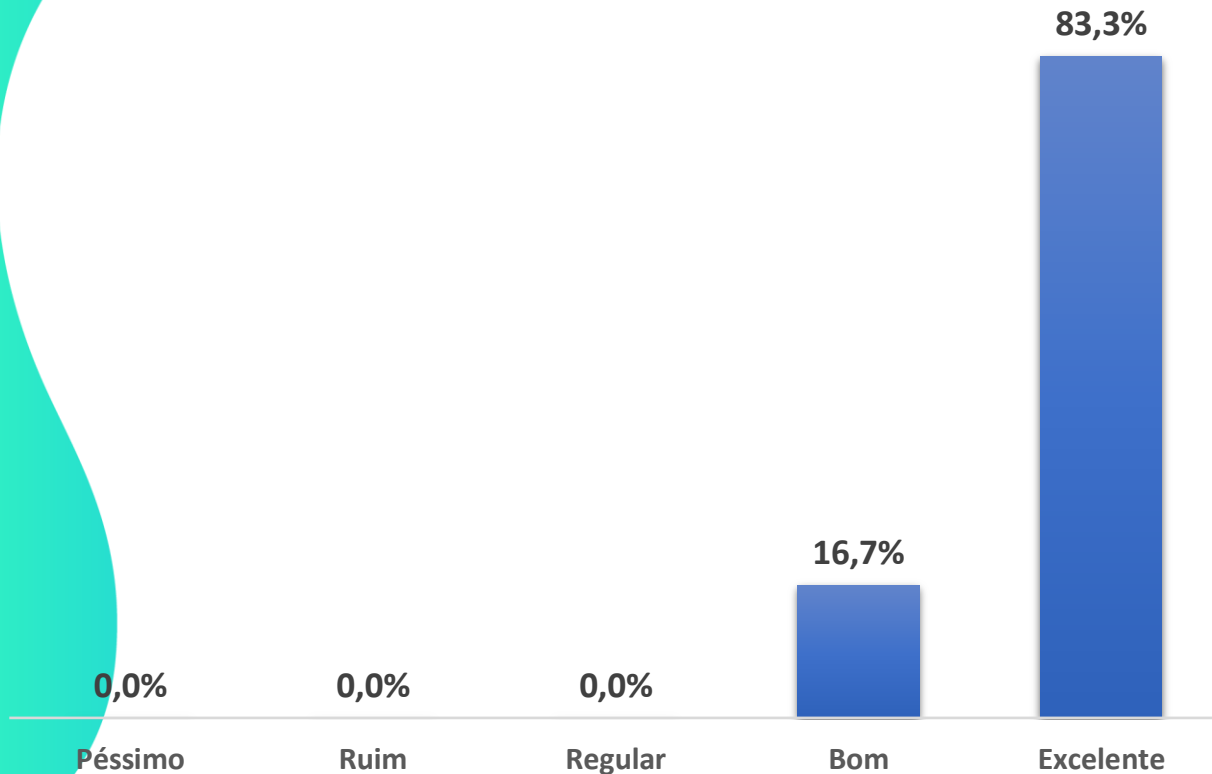
# Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

**@CIO**  
Blumenau

- ✓ Evento realizado no dia 28 de junho de 2023.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

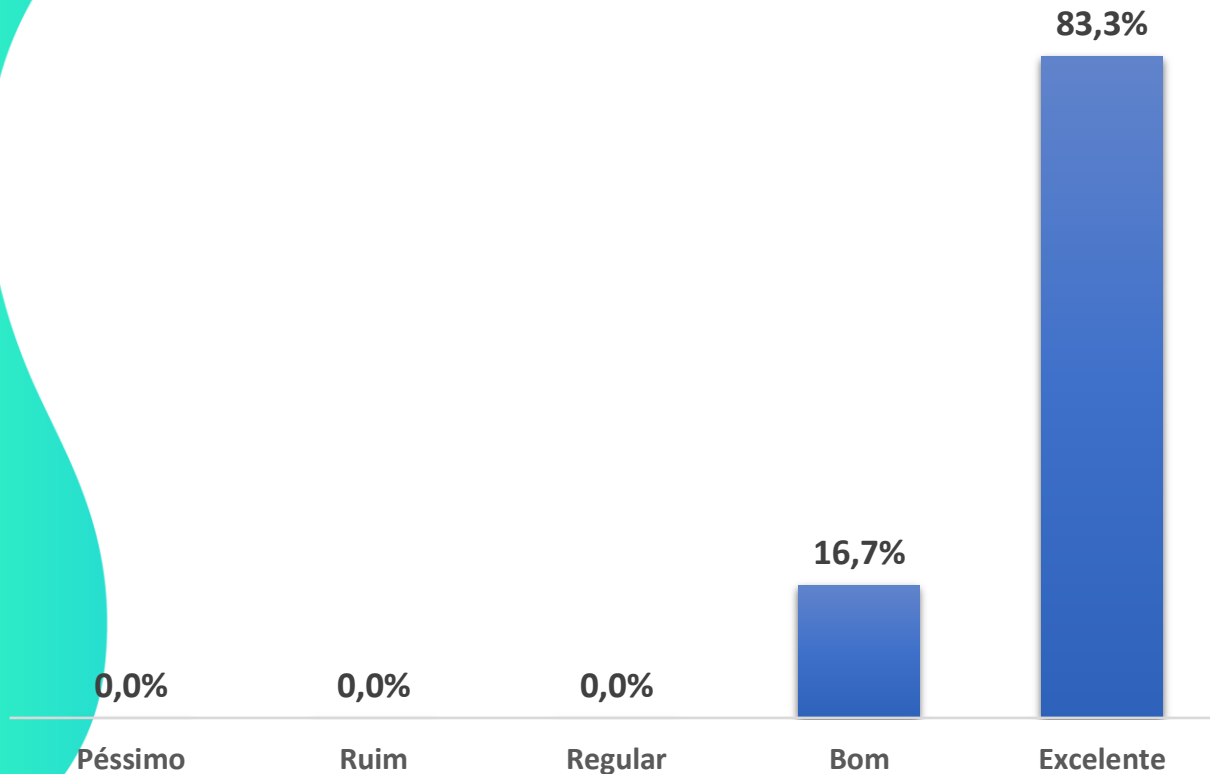
# ORGANIZAÇÃO



**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

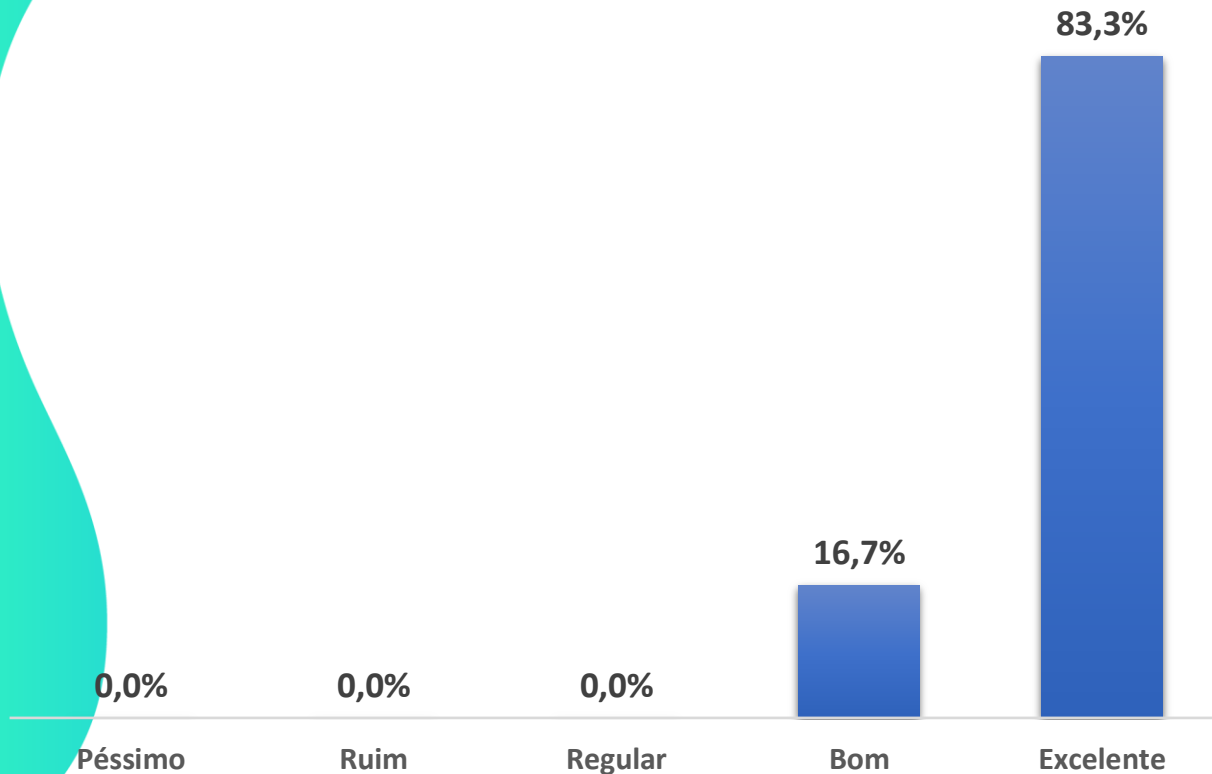
**4NETWORK**  
100%

## ORGANIZAÇÃO: RECEPÇÃO E CHECK-IN



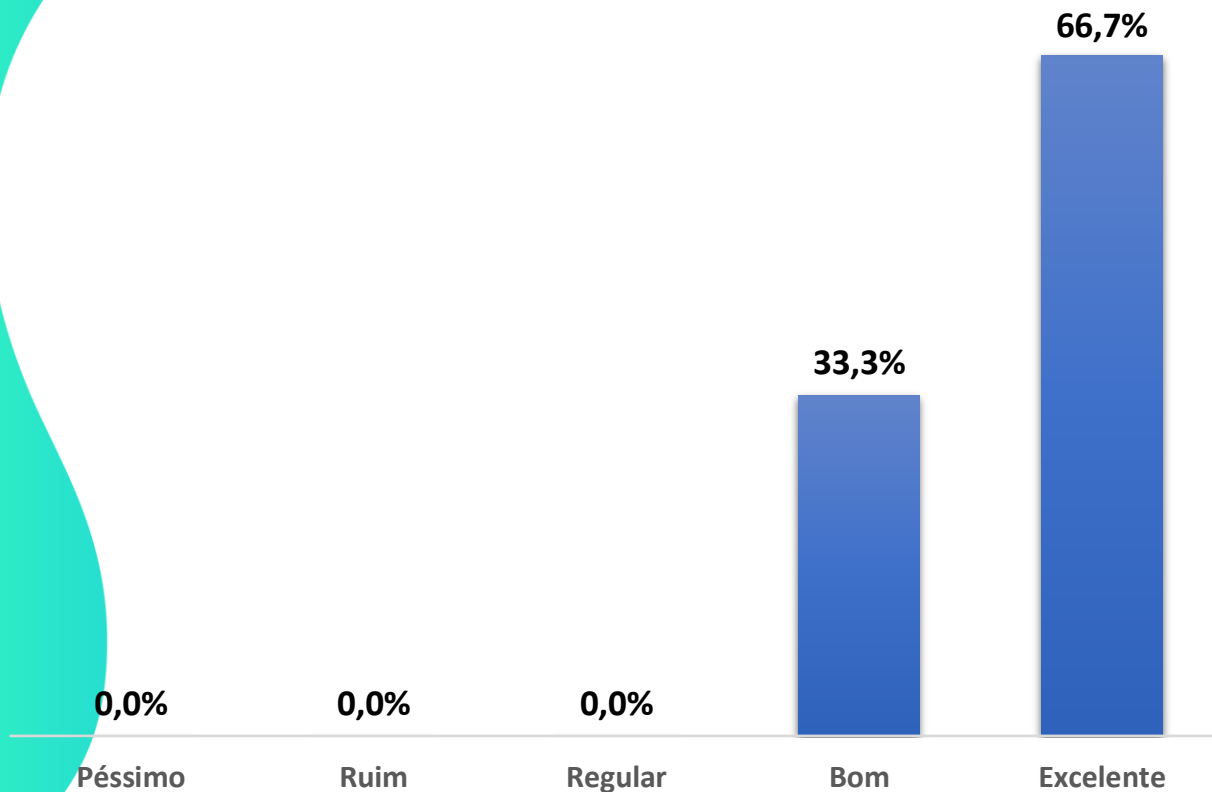
**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

**RECEPÇÃO E  
CHECK-IN**  
100%



**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

**APRESENTADORA  
DANNDRIELY MAFRA**  
100%



**ORGANIZAÇÃO  
GERAL**  
100%

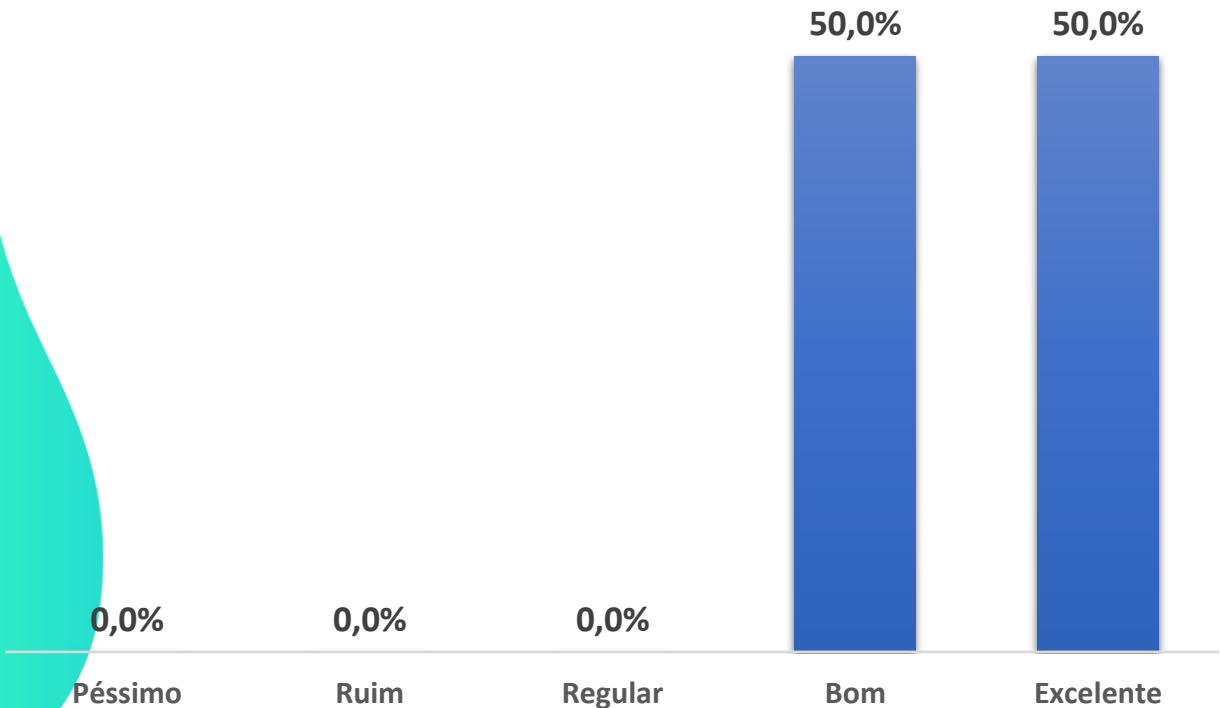
**ANIMADORA -  
ROYAL**  
100%

## OBSERVAÇÕES:

- **Destaque para a simpatia da Royal.**

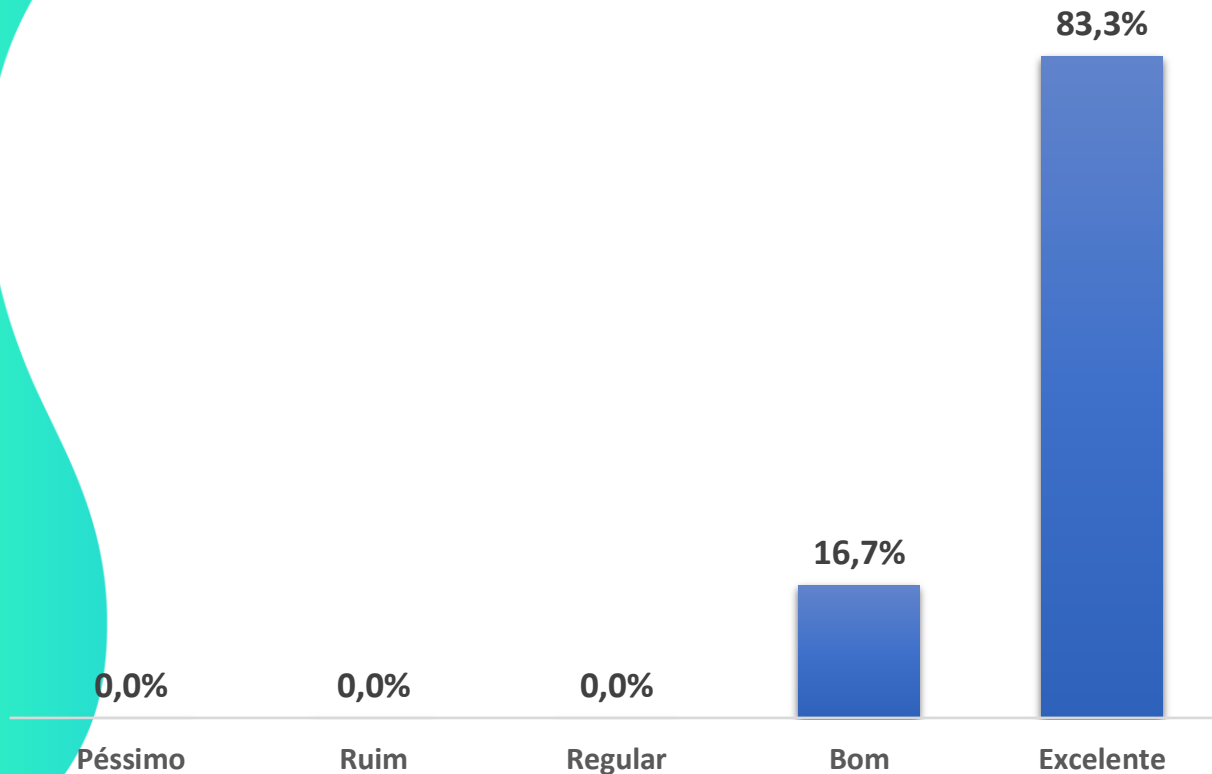


# EVENTO



EVENTO GERAL  
100%

TEMA  
100%



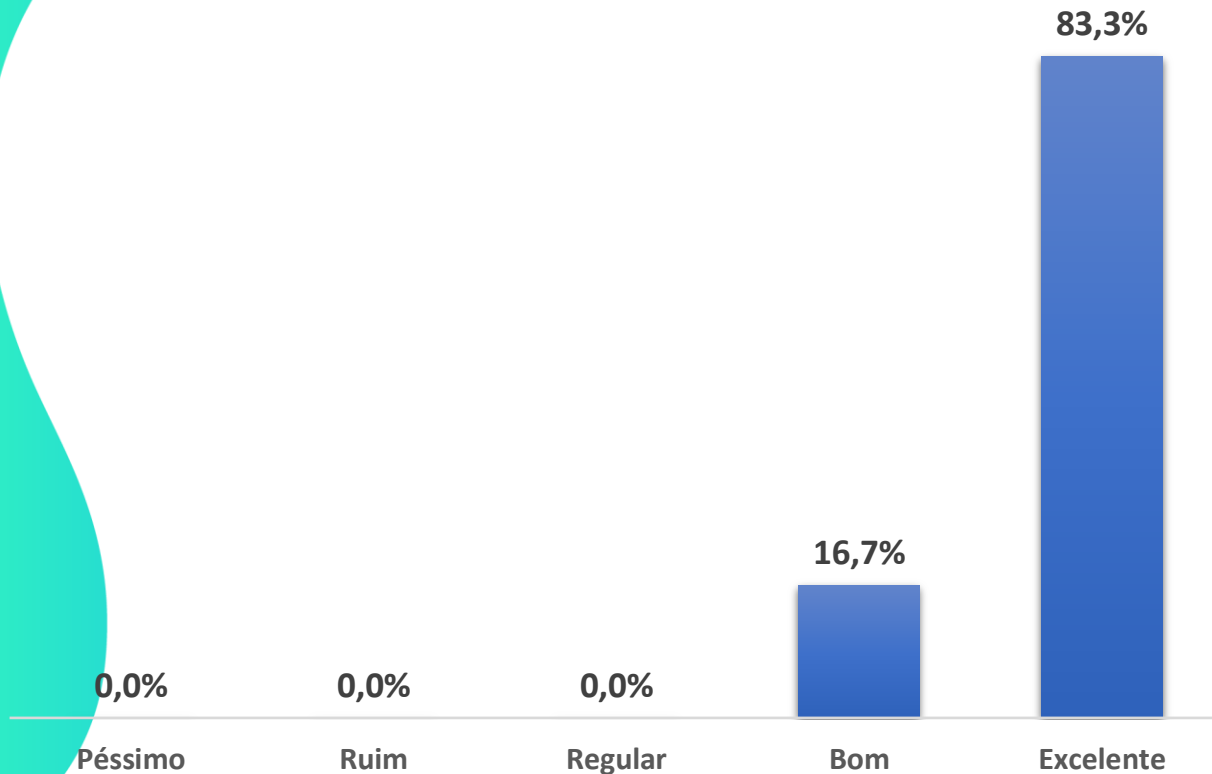
EVENTO GERAL

100%

COMUNICAÇÃO  
VISUAL

100%

## EVENTO: PONTUALIDADE

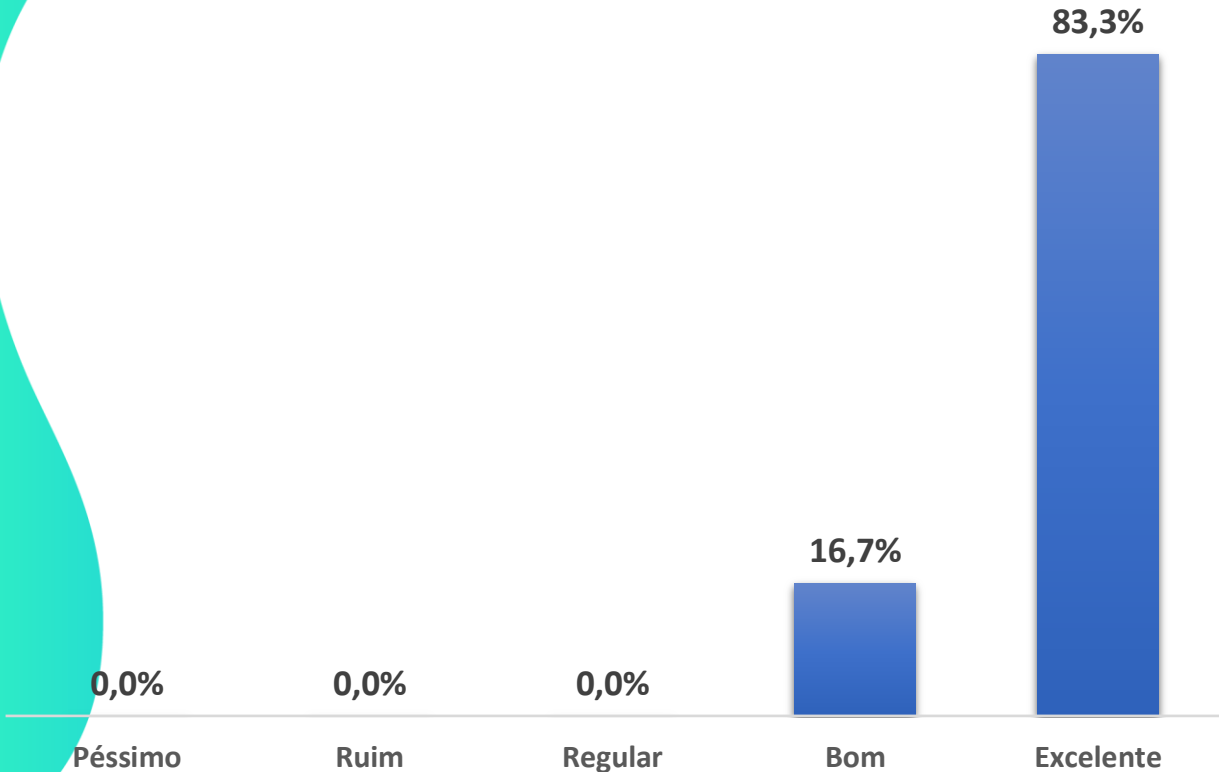


EVENTO GERAL

100%

PONTUALIDADE

100%

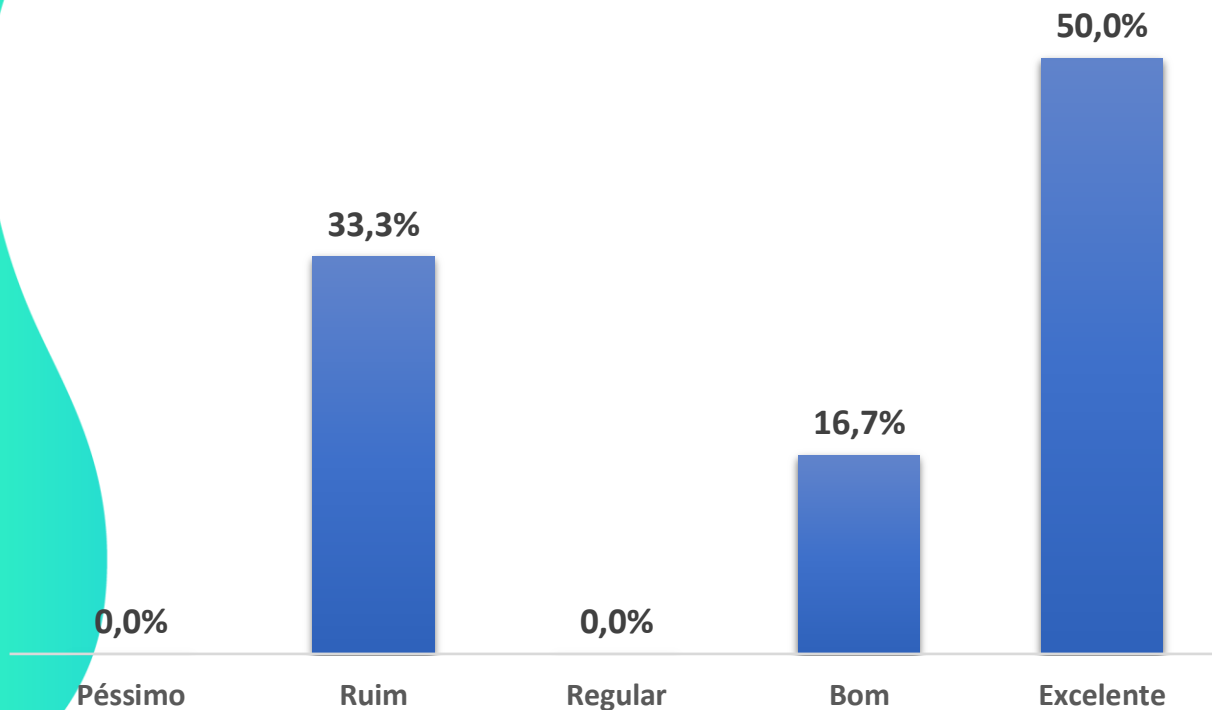


EVENTO GERAL  
100%

NETWORKING  
100%

# HOTEL

## HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)

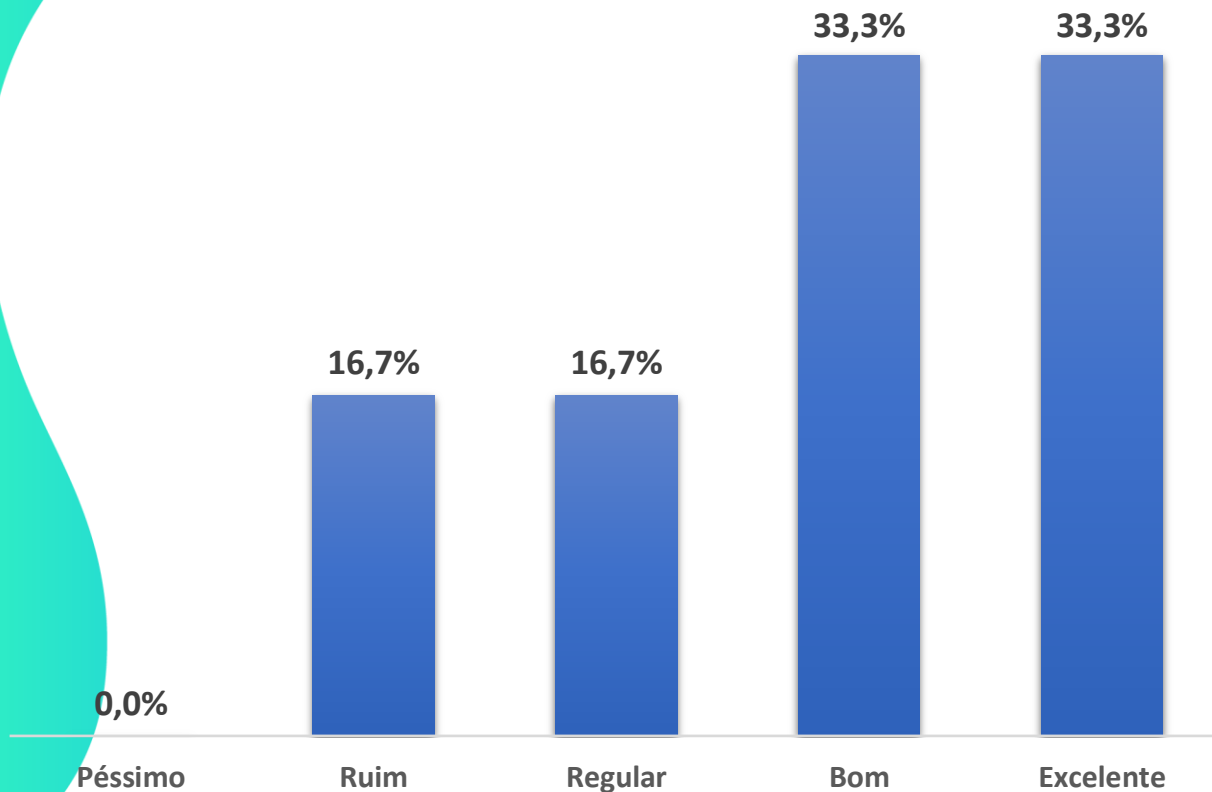


**HOTEL GERAL**

**63%**

**INFRAESTRUTURA  
(INSTALAÇÕES)**

**33%**



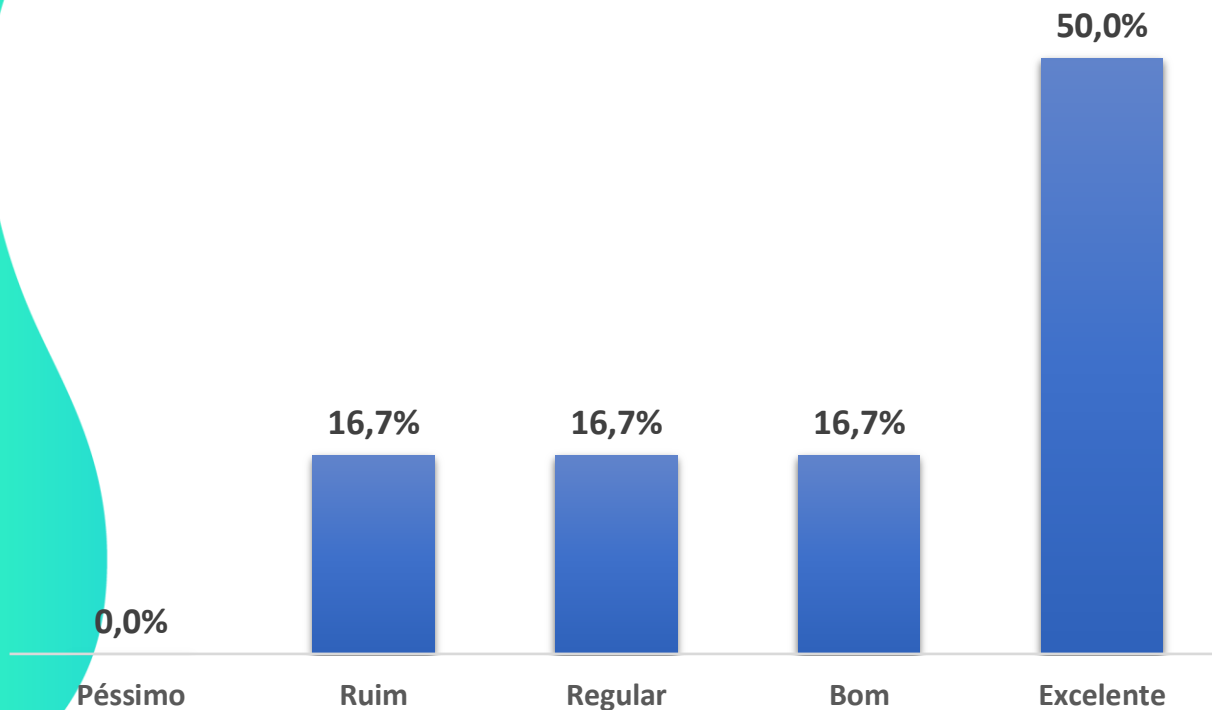
**HOTEL GERAL**

**63%**

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS**

**50%**





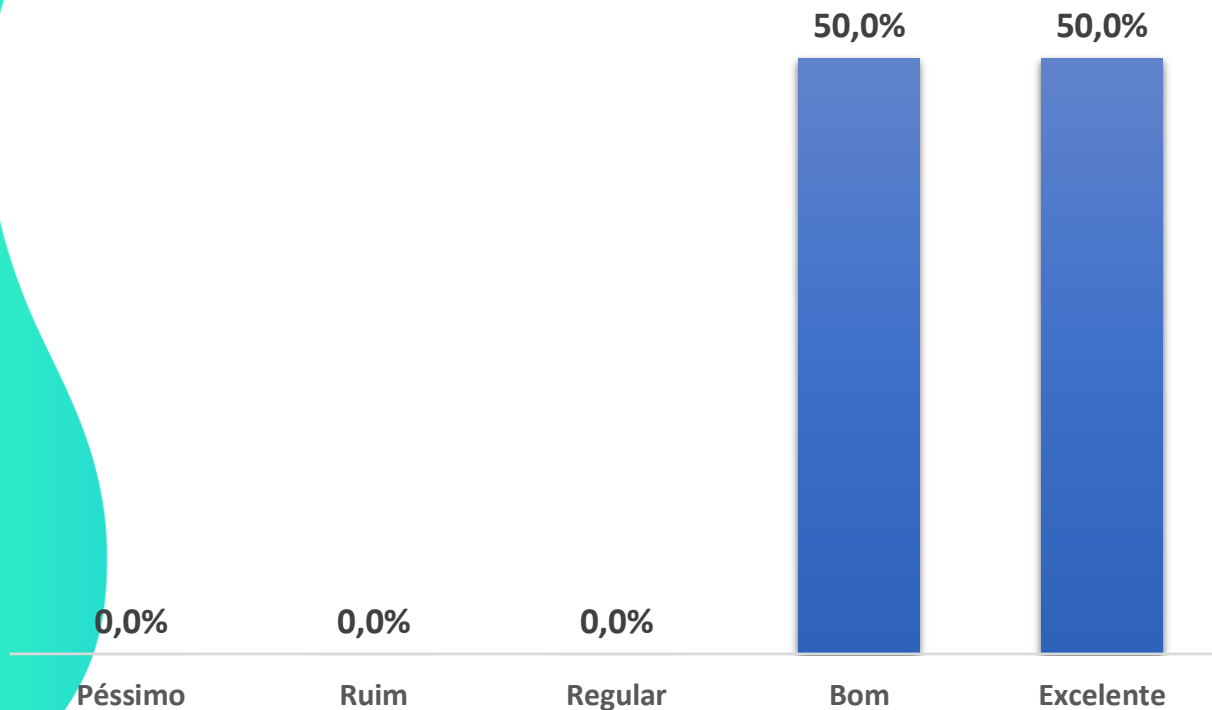
**HOTEL GERAL**

**63%**

**ATENDIMENTO**

**50%**

## HOTEL: LOCALIZAÇÃO



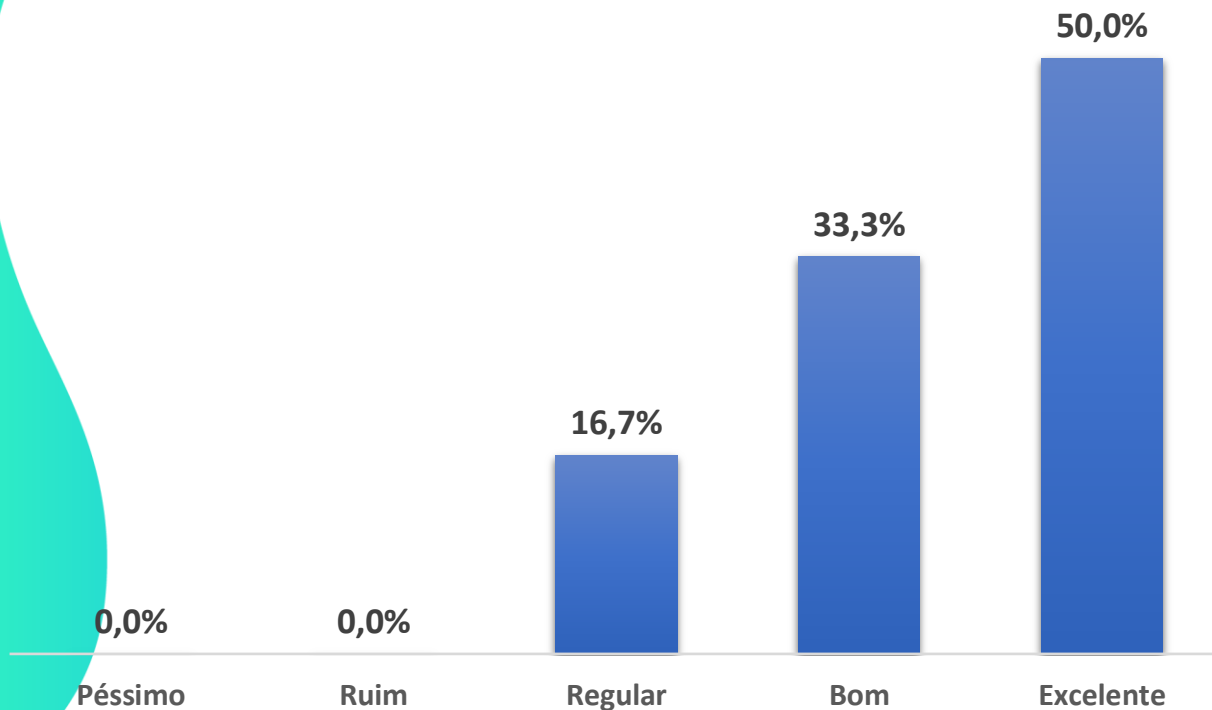
**HOTEL GERAL**

**63%**

**LOCALIZAÇÃO**

**100%**

## HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**

**63%**

**LIMPEZA E  
HIGIENIZAÇÃO**

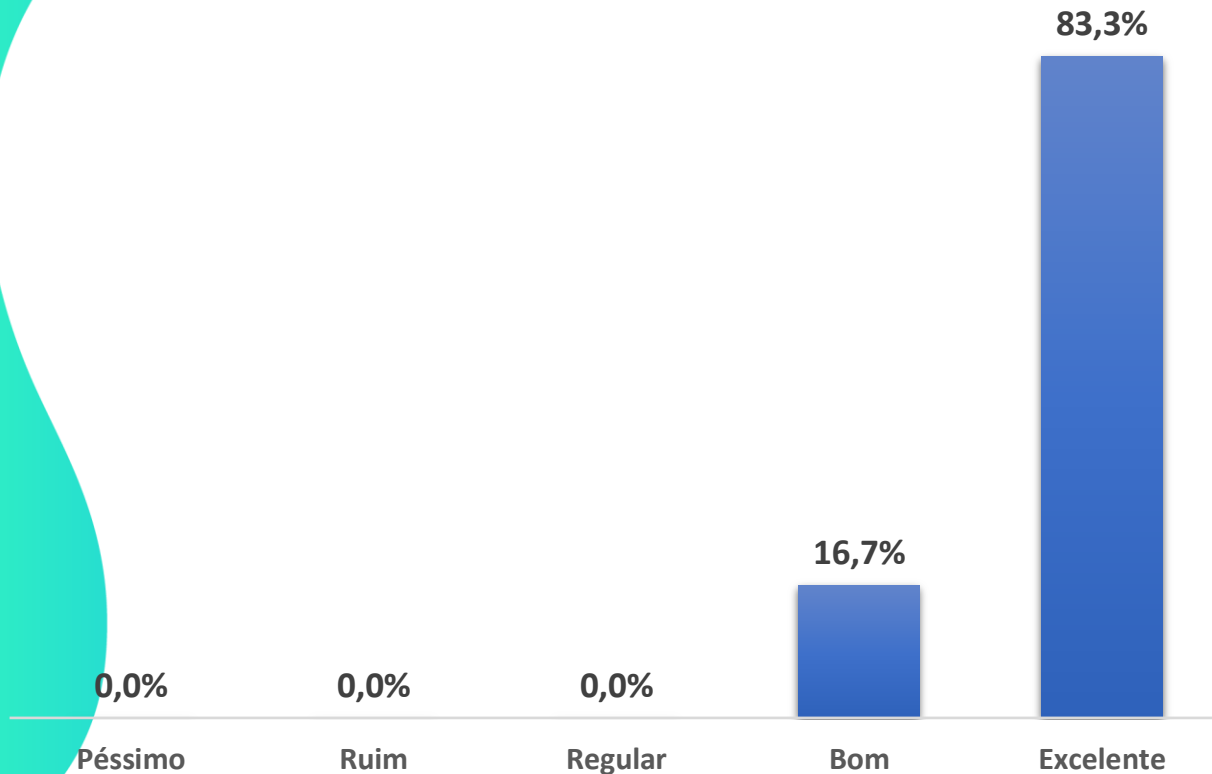
**83%**

## OBSERVAÇÕES:

- **Hotel antigo com instalações confusas para o evento. Nível dos alimentos e bebidas mediano. Comparado com o hotel de Joinville, qualidade bem inferior no geral.**

# ESG

## ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



ESG GERAL

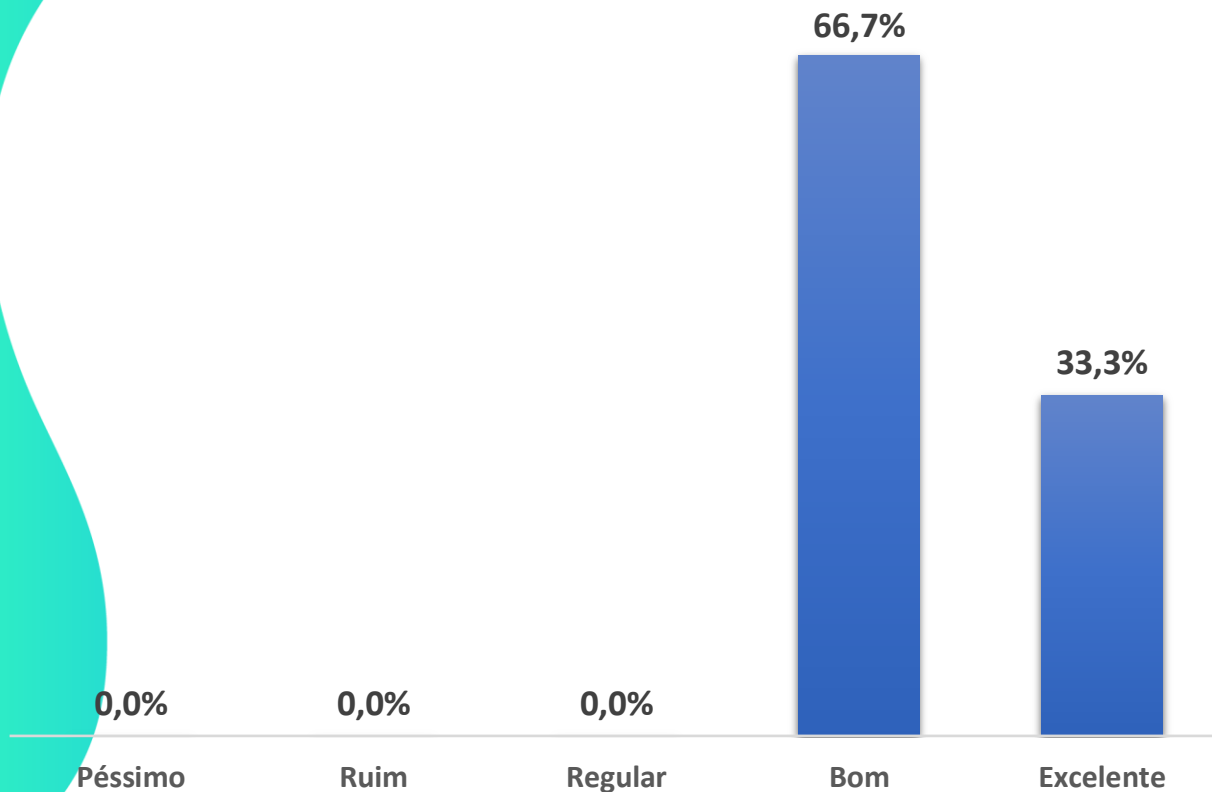
100%

DOAÇÃO DE CESTAS  
DE ALIMENTOS

100%

# STANDS

## STANDS: PROJETO DO STAND



STANDS GERAL

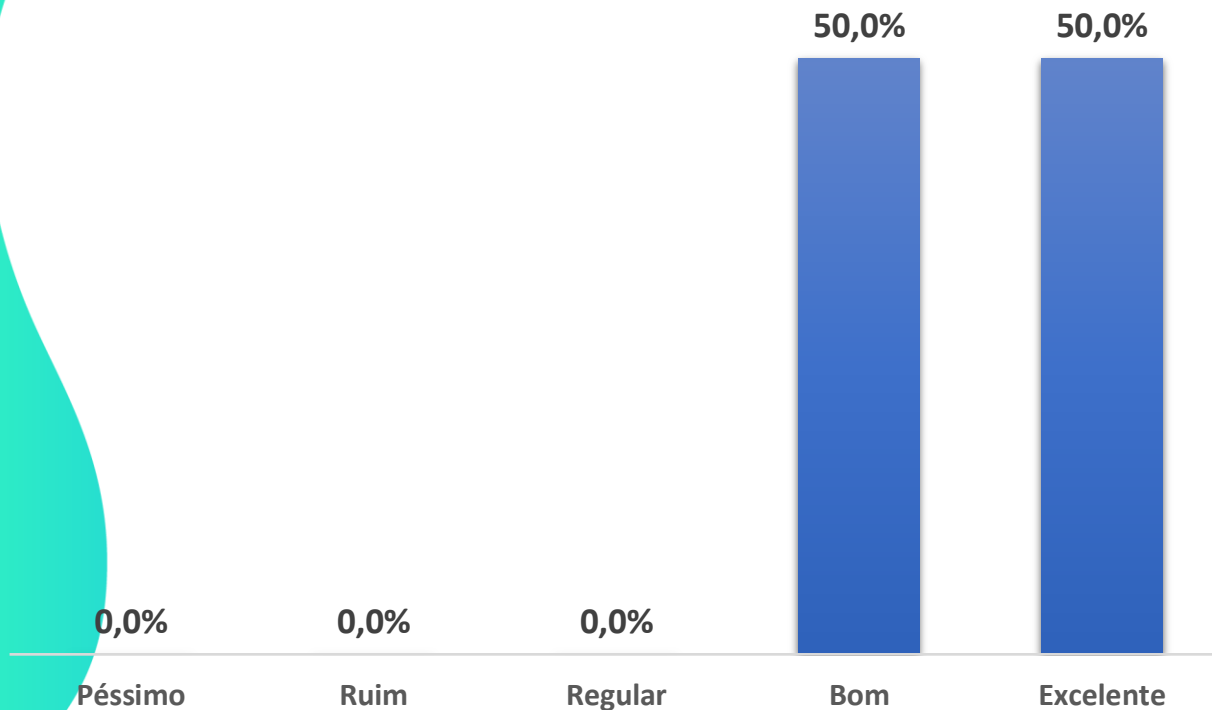
100%

PROJETO DO STAND

100%



## STANDS: ATENDIMENTO DA MONTADORA



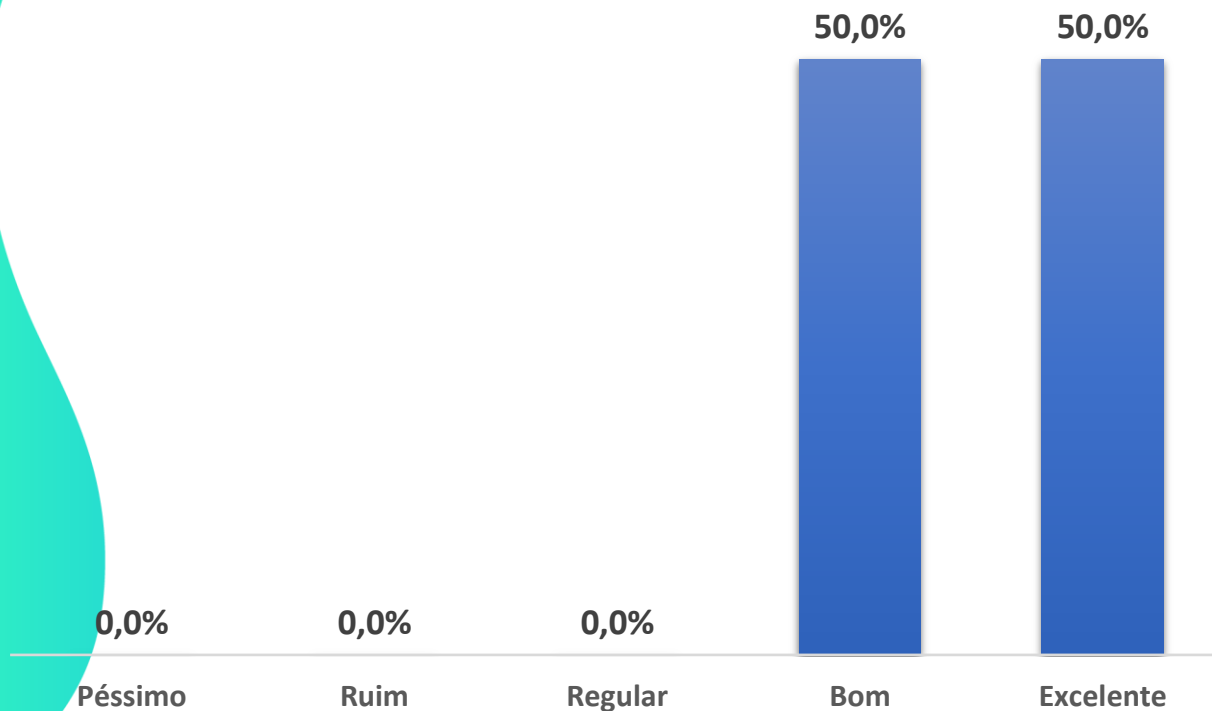
STANDS GERAL

100%

ATENDIMENTO DA  
MONTADORA

100%

## STANDS: SEGURANÇA DO STAND



STANDS GERAL

100%

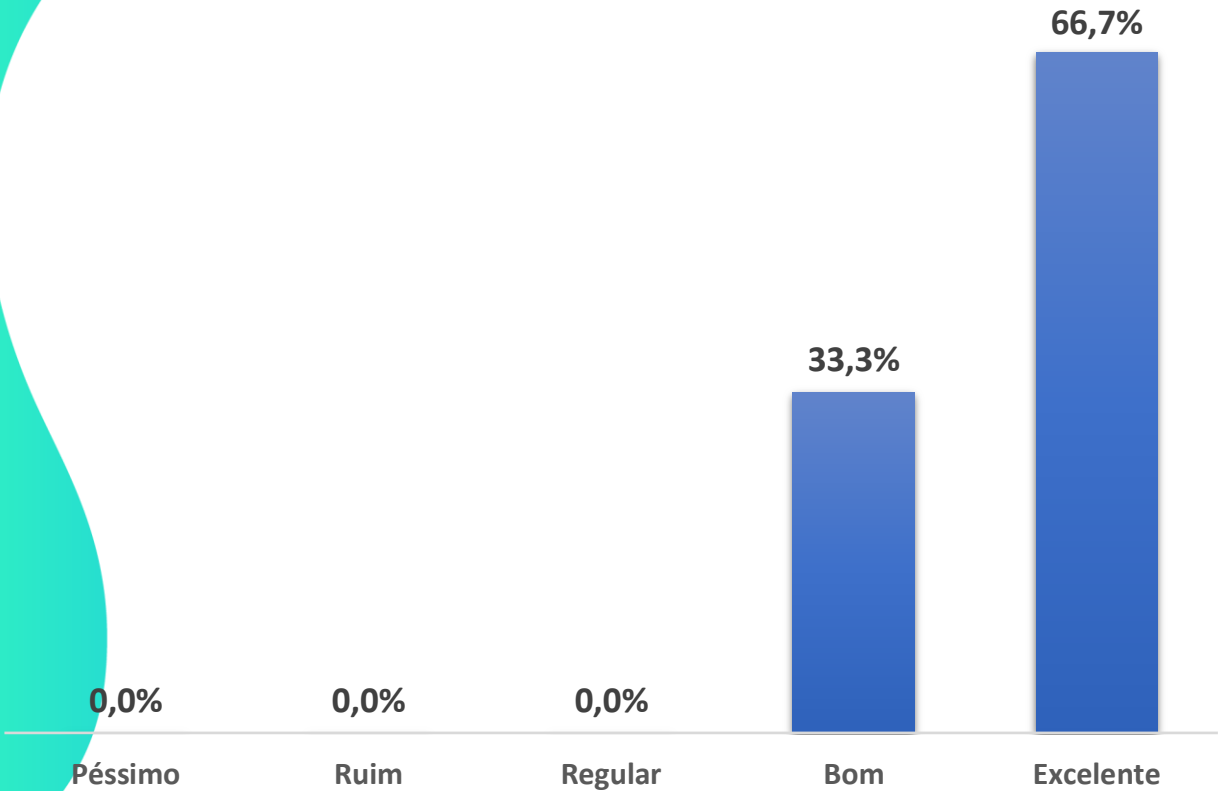
SEGURANÇA DO  
STAND

100%

# KEYNOTE

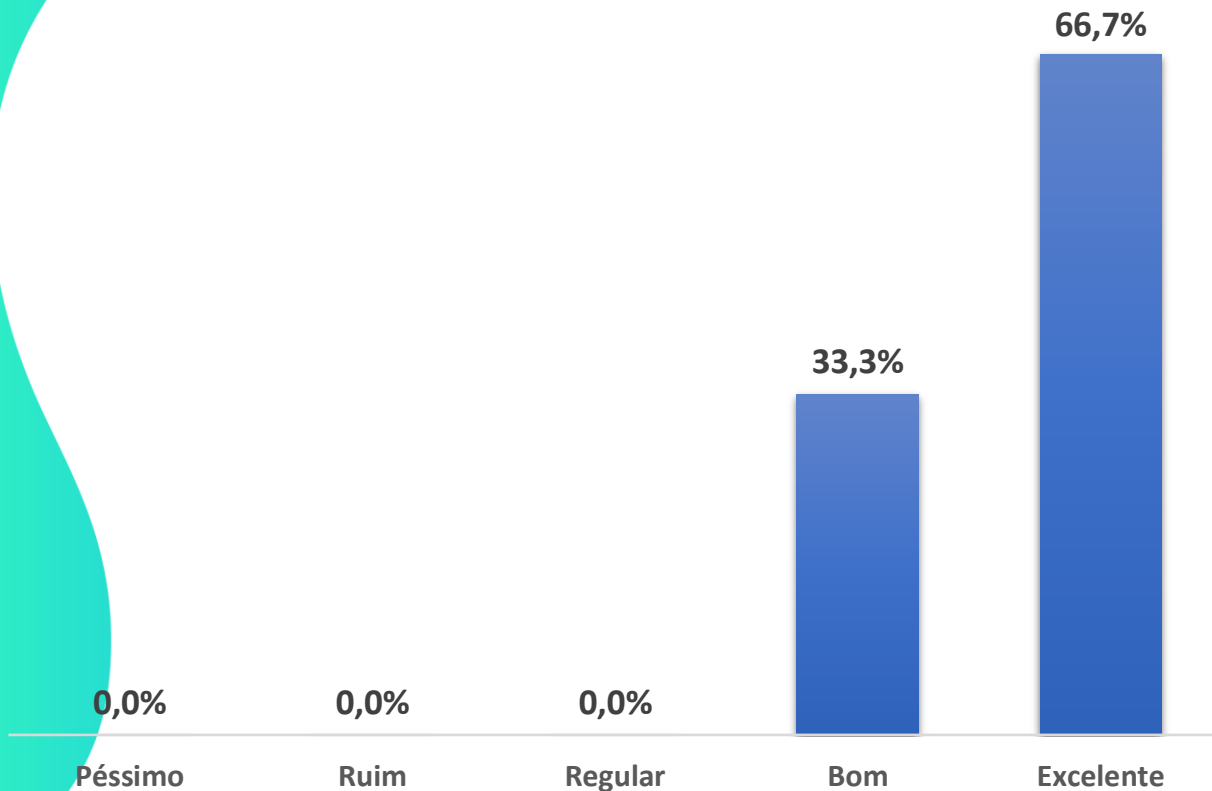
KEYNOTE  
GERAL  
100%

ALINE CASTRO  
100%



# PAINEL

## PAINEL: ALINE CASTRO



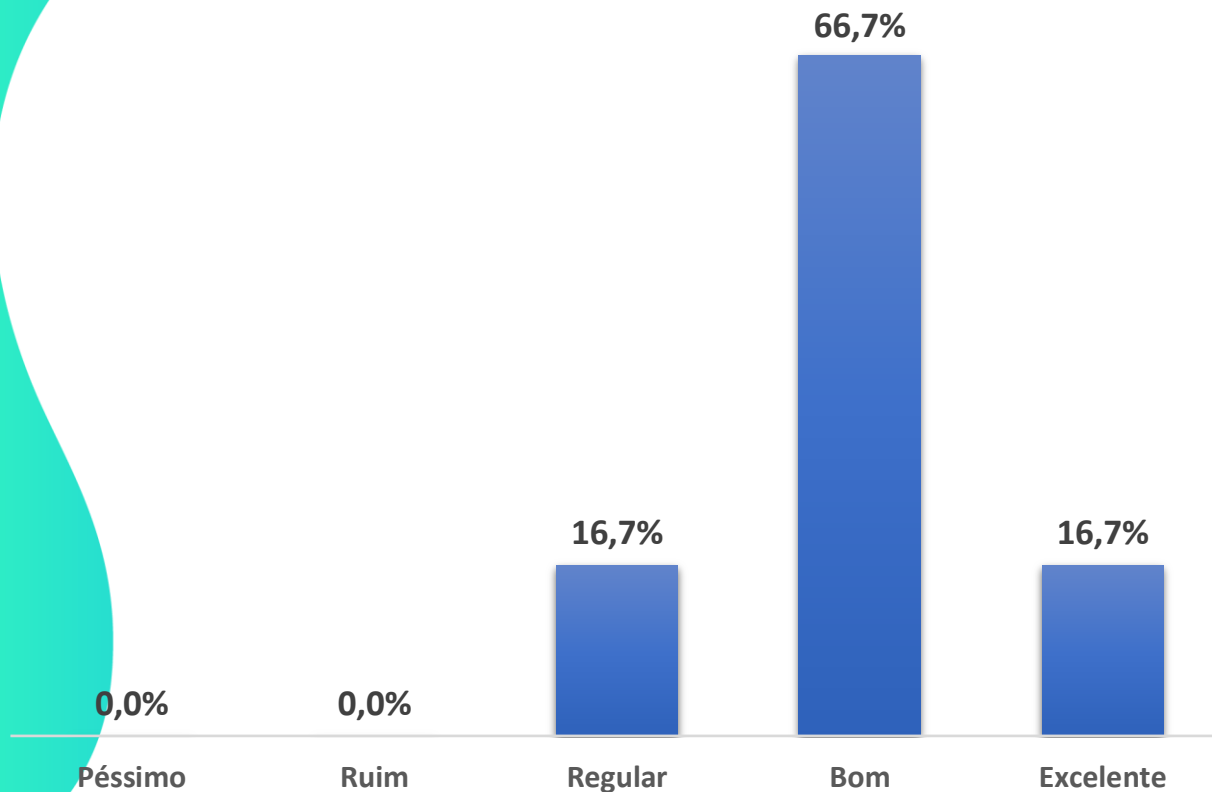
PAINEL GERAL

100%

ALINE CASTRO

100%

# POCKET TALK SHOW

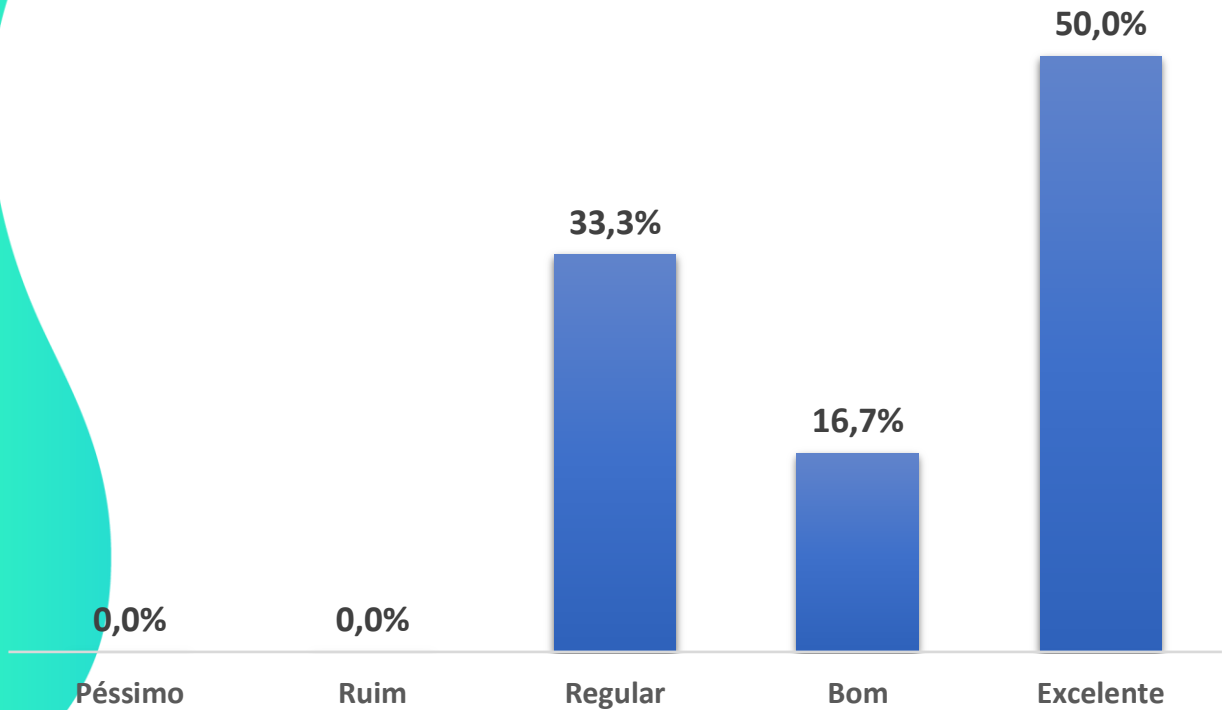


POCKET TALK SHOW  
GERAL  
**83%**

RUDIMAR LUÍS  
SCARANTO DAZZI  
**83%**



# **OPORTUNIDADES DE NETWORKING**



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GERAL  
**88%**

WELCOME COFFEE  
**67%**

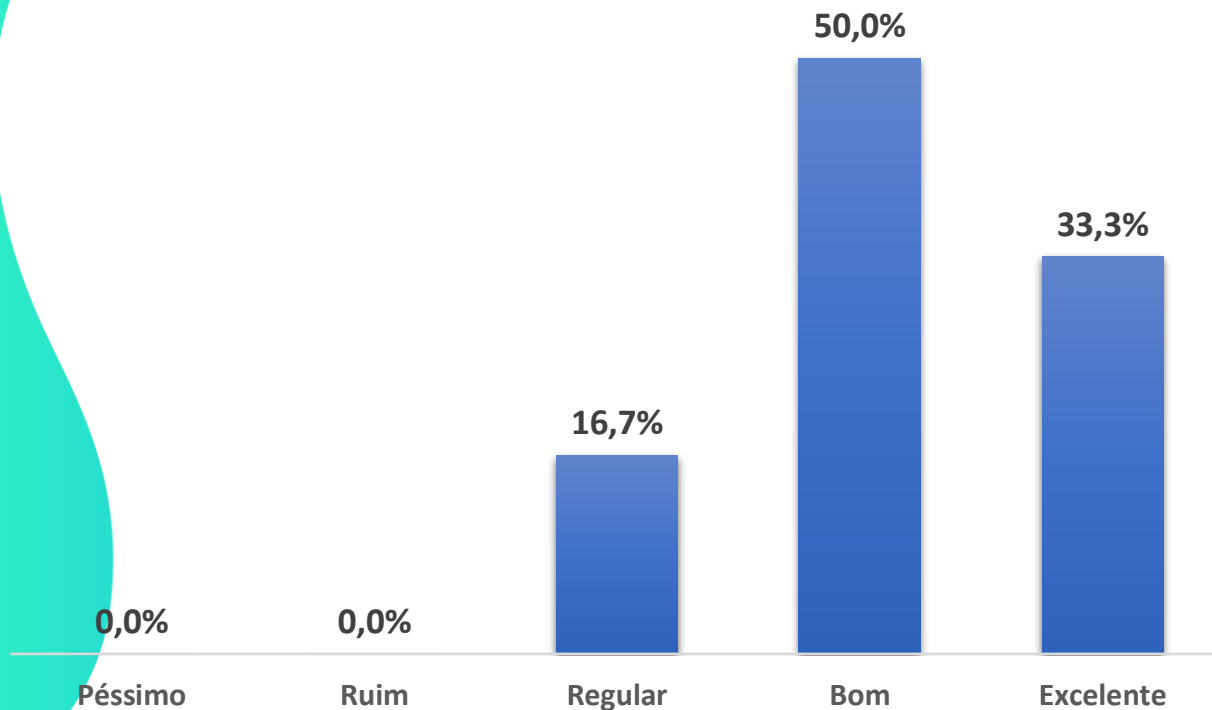
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COFFEE BREAK

OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GERAL

88%

COFFEE BREAK

83%



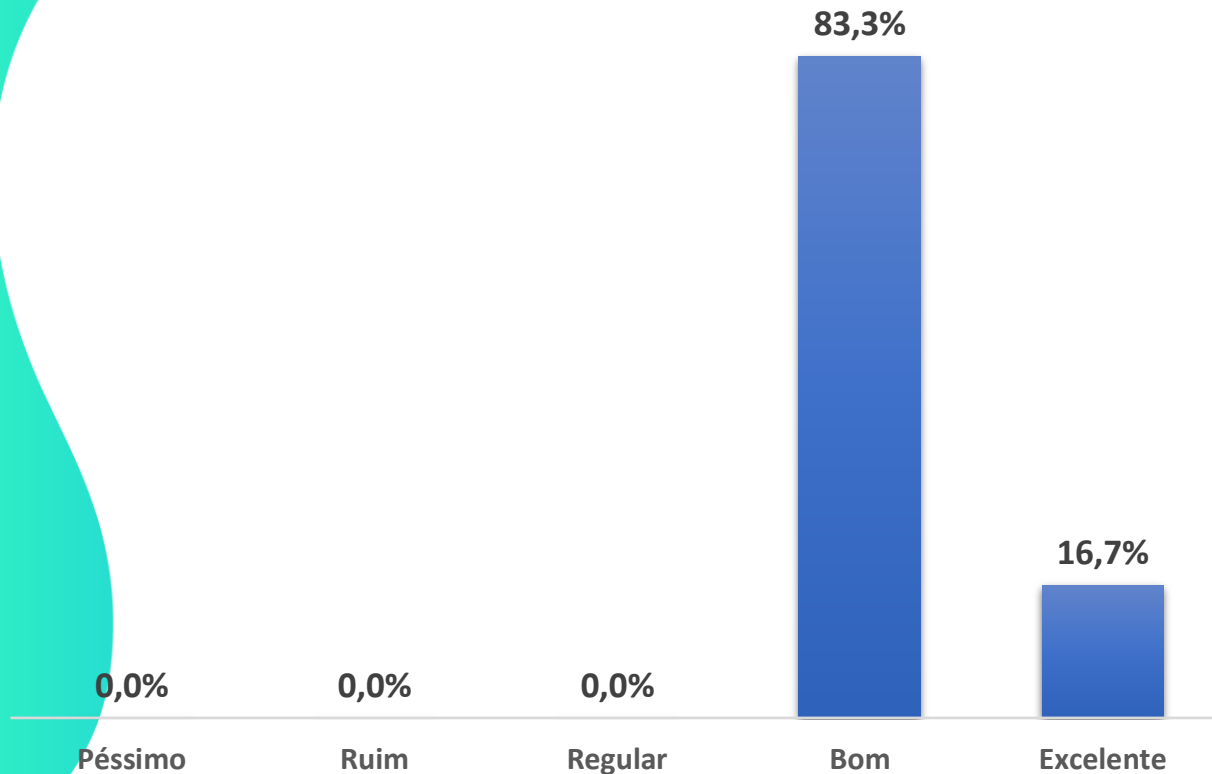
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: 4NW LUNCH

OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GERAL

88%

4NW LUNCH

100%



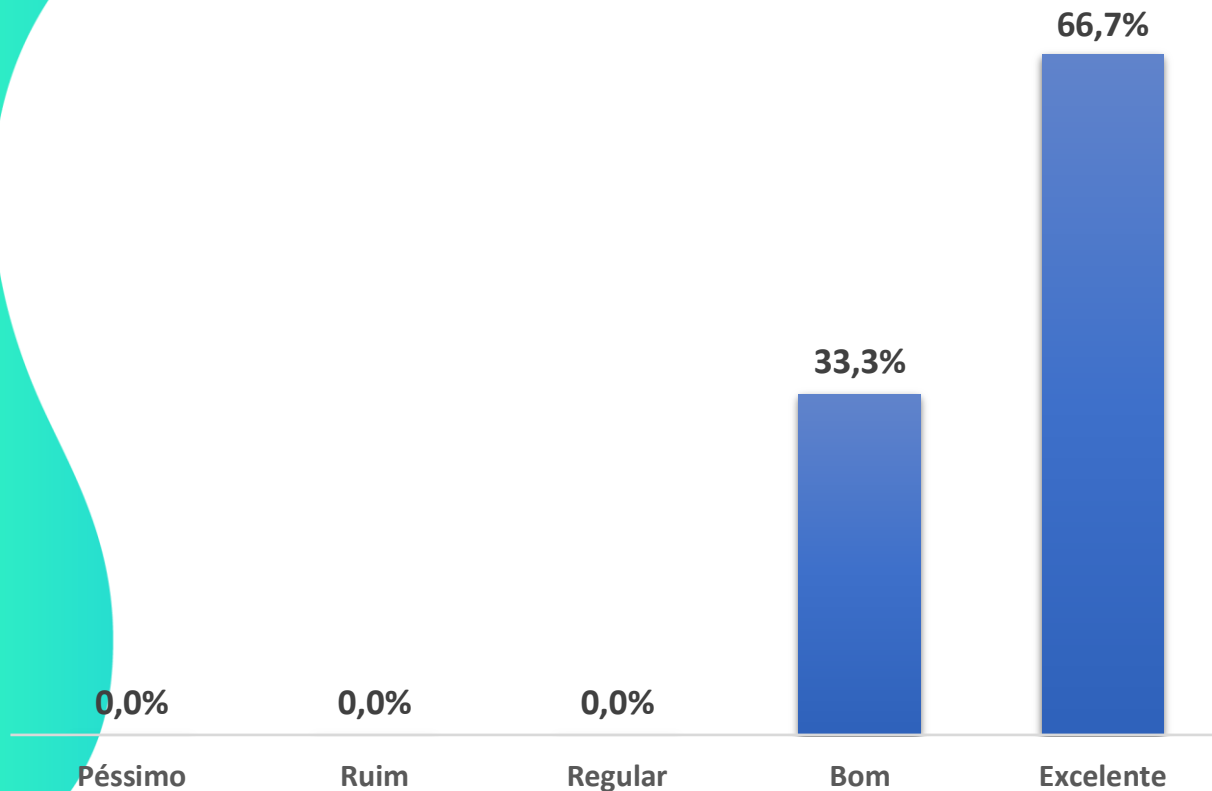
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COQUETEL

OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GERAL

88%

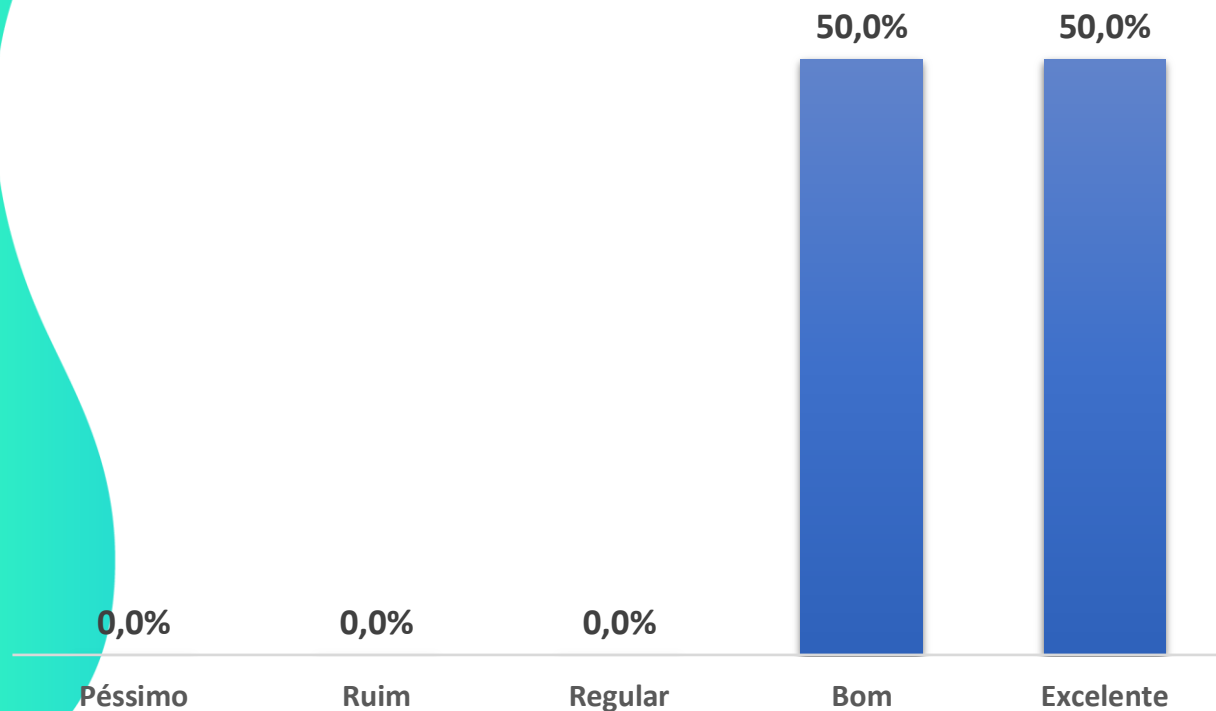
COQUETEL

100%



# **APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP**

## APLICATIVO DO EVENTO: USABILIDADE



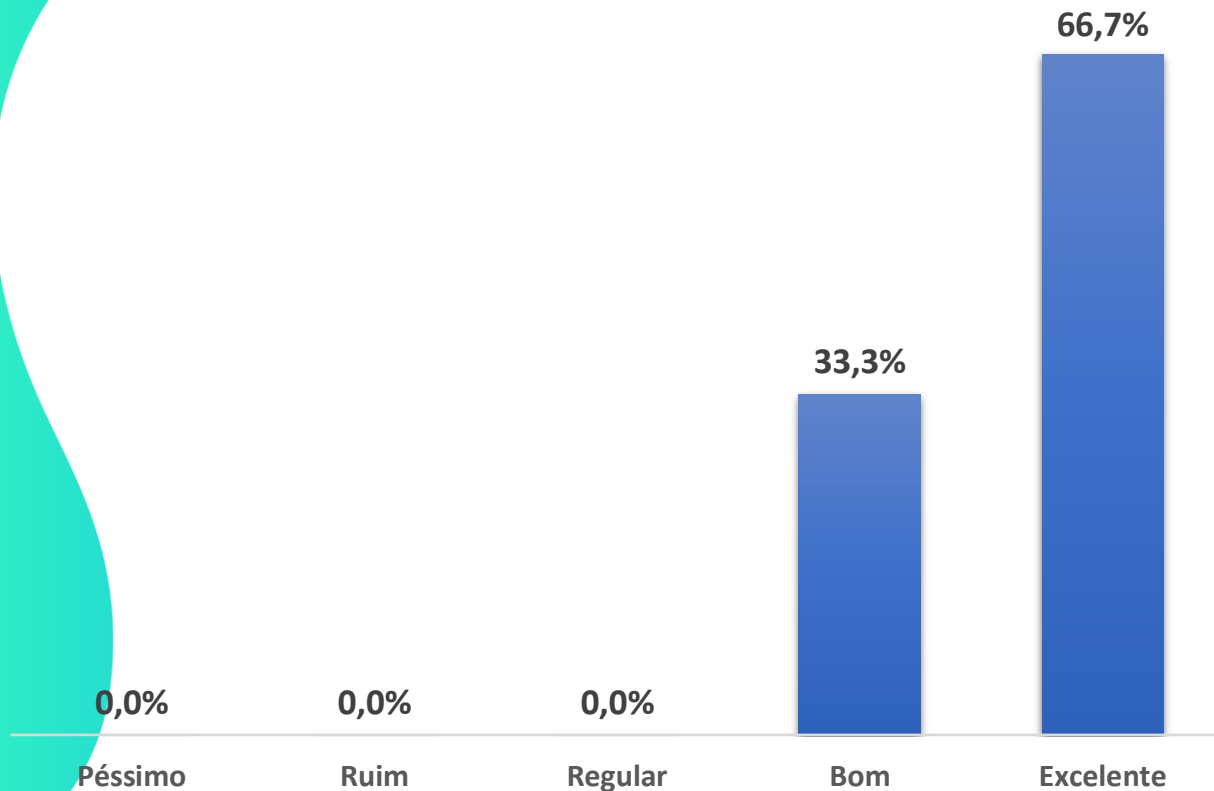
APLICATIVO DO EVENTO  
GERAL  
**100%**

USABILIDADE  
**100%**

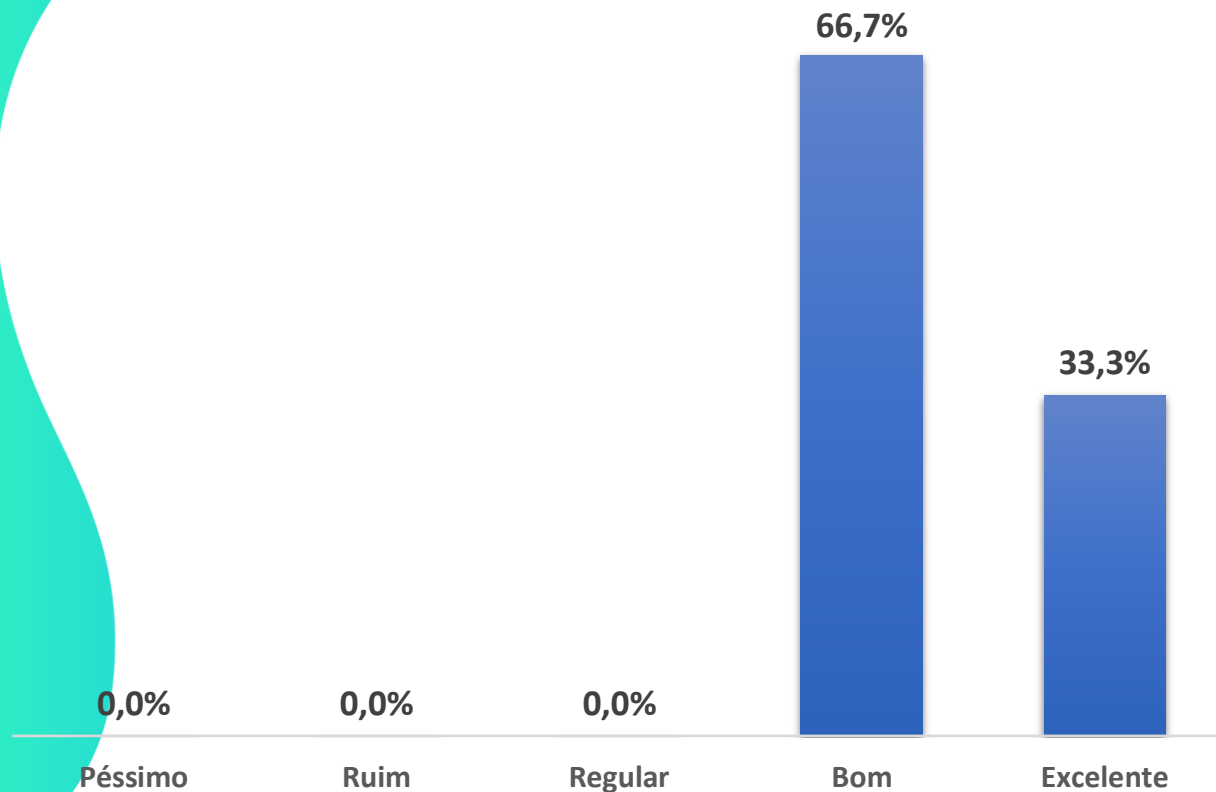
## APLICATIVO DO EVENTO: CONTEÚDO

APLICATIVO DO EVENTO  
GERAL  
**100%**

CONTEÚDO  
**100%**





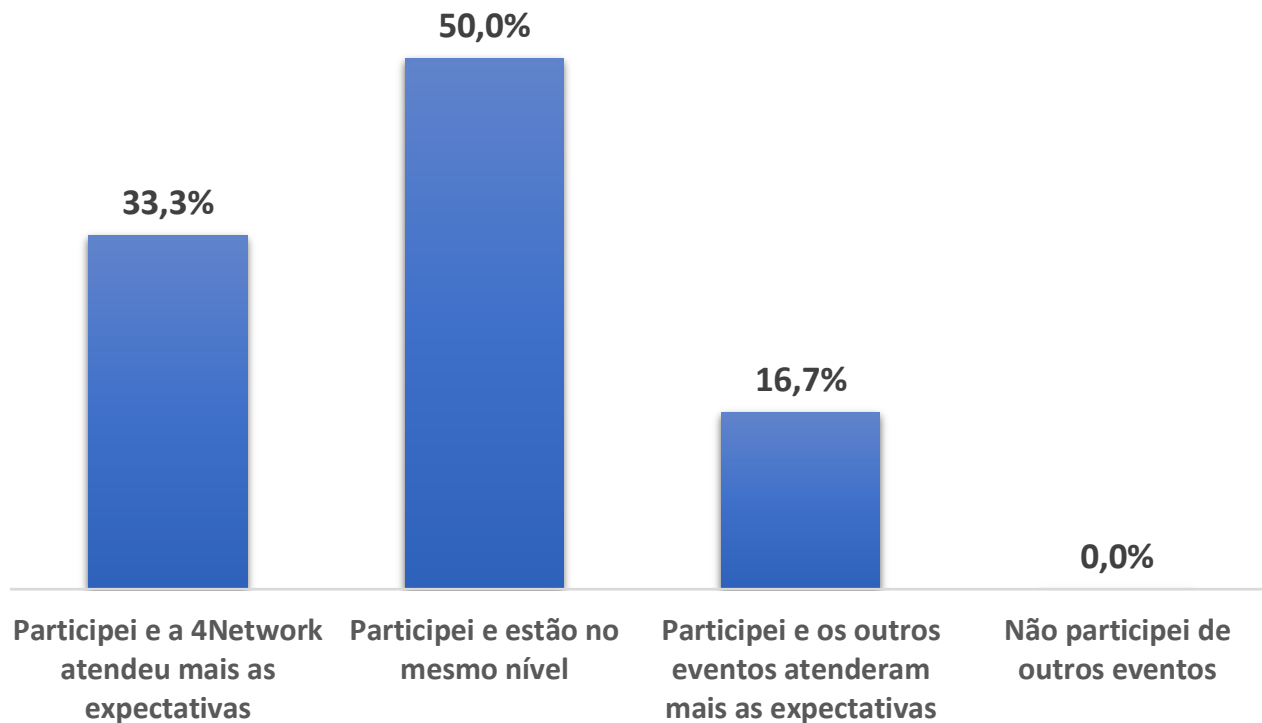


APLICATIVO DO EVENTO  
GERAL  
**100%**

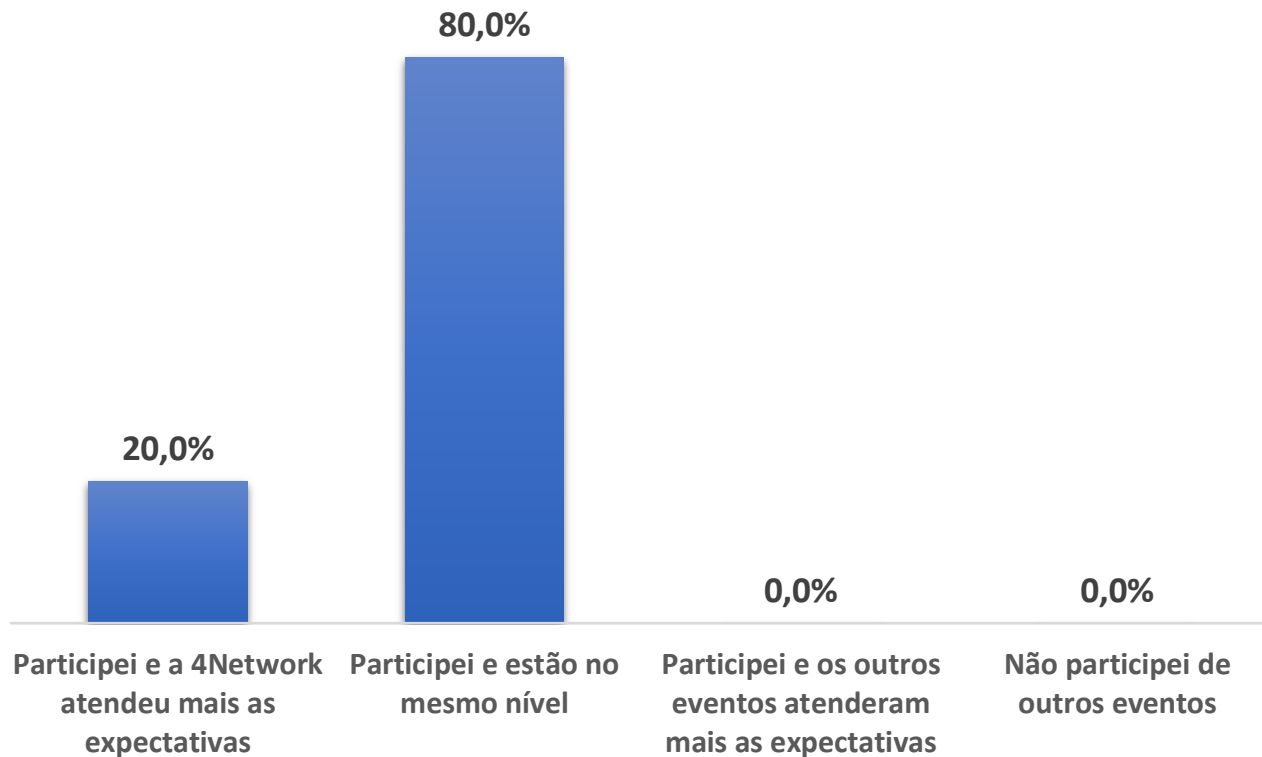
EXCLUSIVE LOUNGE  
**100%**

# RELEVÂNCIA DO TEMA

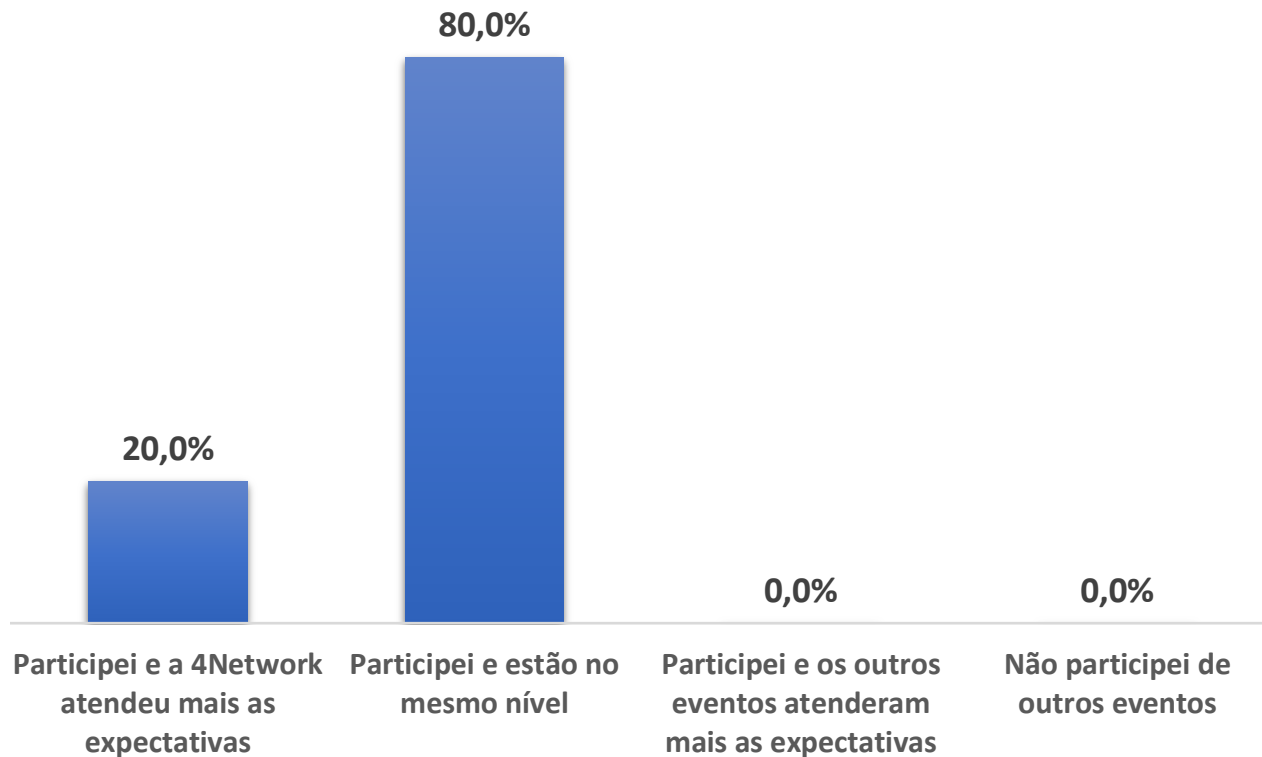
## RELEVÂNCIA DO TEMA: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



## QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



## NETWORKING: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



## OBSERVAÇÕES:



- Excelente oportunidade de estar com vários CIOs da região num mesmo local e manter contatos que as vezes são difíceis.

# EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

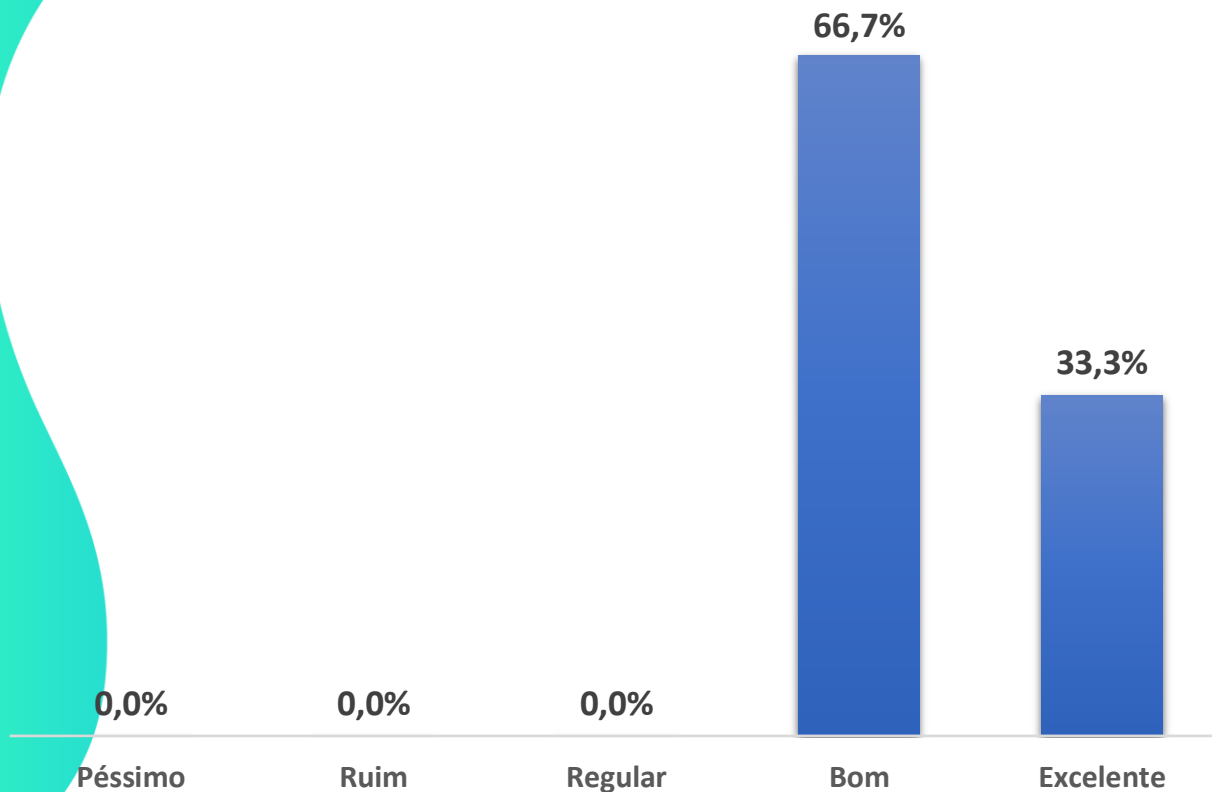
## EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-  
EVENTO GERAL

100%

INFORMAÇÕES E  
CONTATOS PRÉ-EVENTO

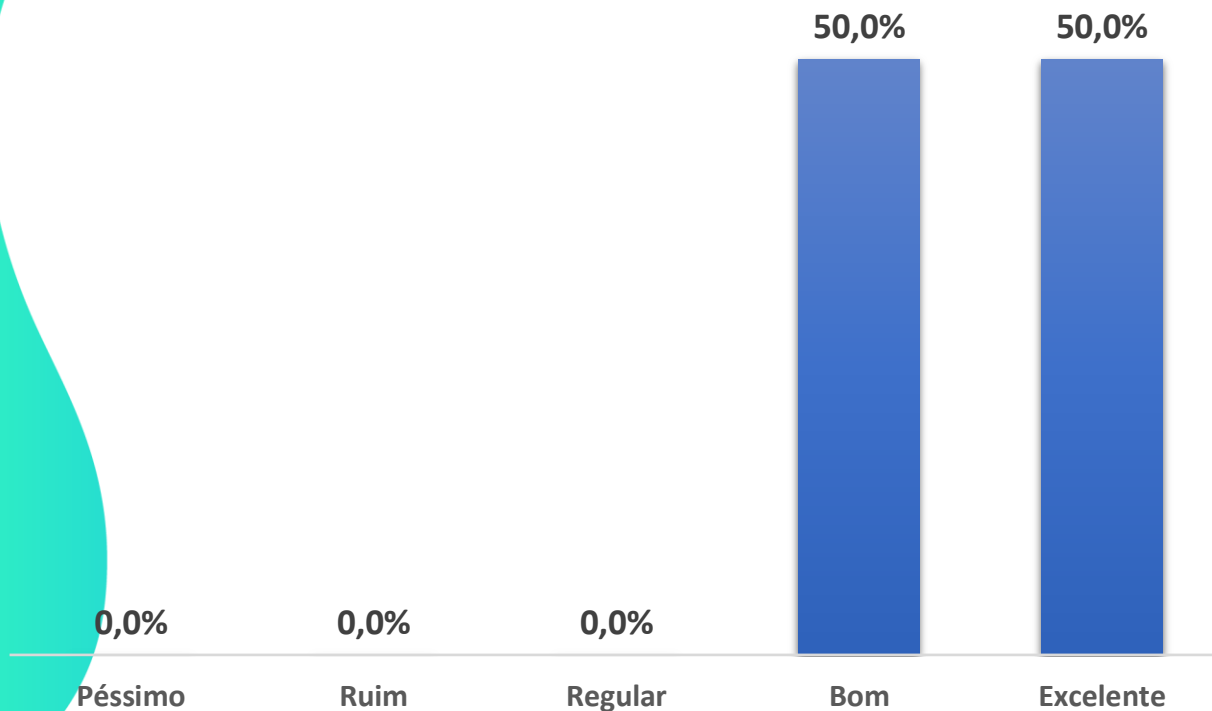
100%





# EXPERIÊNCIA EVENTO

## EXPERIÊNCIA NO EVENTO: GRAU DE SATISFAÇÃO COM A COTA ADQUIRIDA



EXPERIÊNCIA NO  
EVENTO GERAL

100%

GRAU DE SATISFAÇÃO  
COM A COTA  
ADQUIRIDA

100%

## OBSERVAÇÕES:

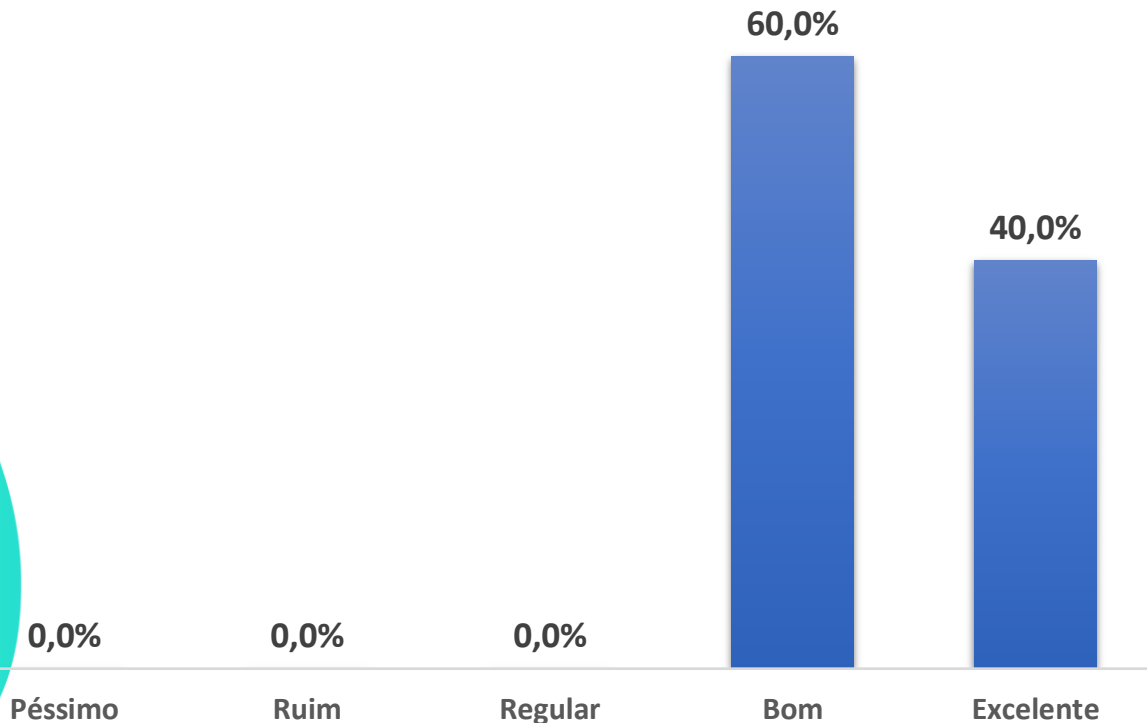


- **Agradecimento para a Fernanda que nos atendeu sempre com alegria e eficiência.**

# EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO BLUMENAU 2023



@network



EXPERIÊNCIA NO  
EVENTO GERAL

100%

EXPERIÊNCIA NO  
4CIO BLUMENAU  
2023

100%

## EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?

- **Relacionamento.**

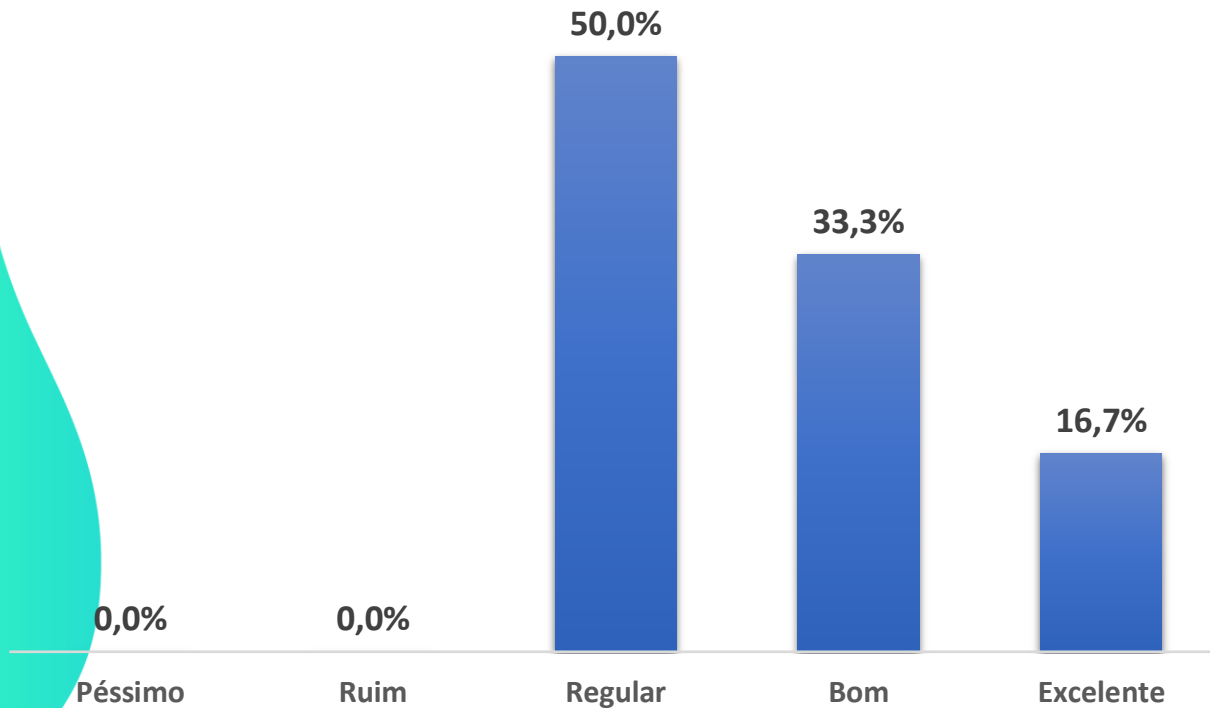
## EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- Poderia melhorar o nível das empresas que participaram em Blumenau. Muitas empresas pequenas.

# FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

# FECHAMENTO DE NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



FECHAMENTO DE  
NEGÓCIOS GERAL

**50%**

PERSPECTIVA PARA  
FECHAMENTO DE  
NEGÓCIOS

**50%**

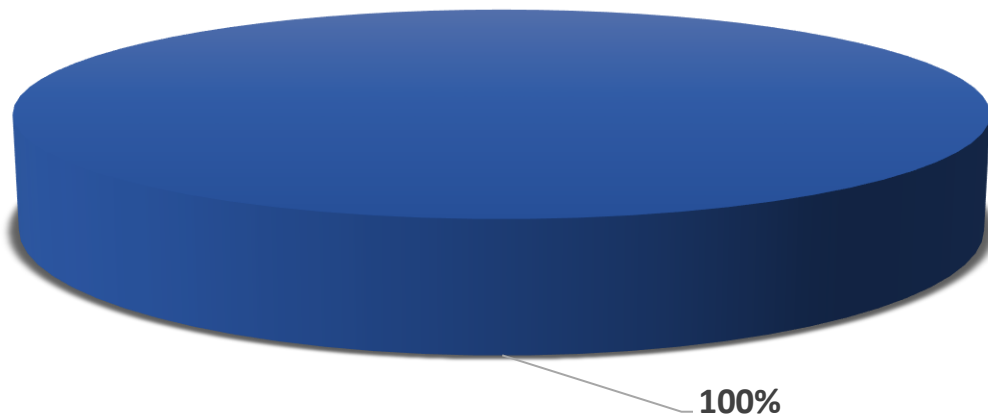


## OBSERVAÇÕES:

- **Boas prospecções.**

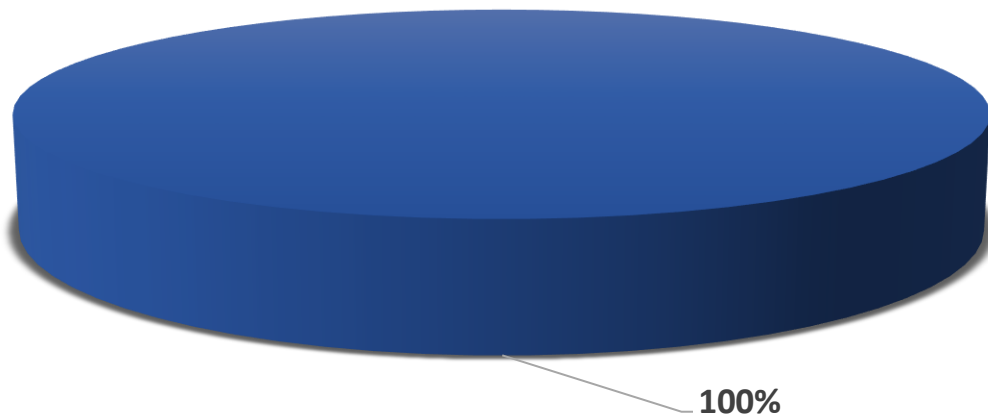
# ASPECTOS GERAIS

**EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO  
BLUMENAU?**



■ Sim ■ Não

## EXPERIÊNCIA EVENTO: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS 4NETWORK?



■ Sim ■ Não

## SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS 4CIO BLUMENAU:



- Convidar mais empresas de grande porte.